

صاحب امتیاز: انجمن علمی گروه مدیریت جهانگردی  
دانشگاه شیخ بهایی (کارشناسی و کارشناسی ارشد)

# گردشگری زیرذره‌بین



آنچه خواهید خواند:

- تالاب لیپار؛ تالاب صورتی رنگ ایران
- چگونگی حضور ارامنه در اصفهان
- جادوی طبیعت در "مرداد هسل"

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

# گردوشکری زیر ذره بین

صاحب امتیاز: انجمن علمی گروه مدیریت جهانگردی  
دانشگاه شیخ بهایی (کارشناسی سی و کارشناسی ارشد)

شورای سیاست گذاری:

اعضای انجمن علمی های گروه مدیریت جهانگردی

دانشگاه شیخ بهایی

آدرس: بهارستان - بلوار بهشت - دانشگاه شیخ بهایی

تلفن: +۳۱-۳۶۸۱۶۷۶۱-۶۶

کد پستی: ۸۱۴۳۱-۵۳۷۸۴

دورنگار: +۳۱-۳۶۸۱۶۷۶۷

[www.shbu.ac.ir](http://www.shbu.ac.ir)





# tourism

خواهد بود.

رشته گردشگری رشته‌ای تخصصی است که برای بدست آوردن تخصص‌های ریزتر آن لازم است دوره‌های ۳ماهه یا عماهه گذرانده شود اگر دانشگاه بخواهد این دوره‌ها را در رشته مدیریت گردشگری پذیج‌اند. در ضمن در جارچوب رسالت دانشگاه نمی‌گنجد.

۰ اگر قصد ادامه تحصیل در مقاطعه بالاتر در سطح بین‌المللی داشته باشیم چه کشورهایی را پیشنهاد میدهید؟

+ دانشجویانی که قصد ادامه تحصیل در خارج از کشور را دارند میتوانند از سایت گوگل دانشگاه‌های دارانده این رشته را پیدا کنند که عموماً شامل دانشگاه‌های اروپایی، همچون فرانسه، سویس و سوئیس و سایر کشورهای آمریکای شمالی و استرالیا می‌باشد. و برای ادامه تحصیل میتوانند در آنجا درخواست بدنهند که در این صورت معترض نامه از سوی دانشگاه برایشان صادر می‌شود تا در این زمانه به آنها یاری شود. در صورت تایید از طرف دانشگاه مذکور نامه‌ای محترمانه از طرف یکی از اساتید آنچه برای استاد راهنمای شما ارسال گردیده که پس از تایید نهایی آن شما می‌توانید بورسیه‌ی تحصیلی خود را دریافت کنید.

۰ سخن آخر:

به علت جایگین‌های مناسب بجای سوخت‌های فسیلی، ممکن است درآمد نفت در سال‌های آینده رو به کاهش بگذارد. بنابراین، صنعت گردشگری می‌تواند در صورت مدیریت مناسب و سرمایه‌گذاری‌های درست و به جا بسیار مولد و اشتغال زا باشد چراکه می‌دانیم از هر ۱۰ شغل موجود، یک شغل در حوزه گردشگری می‌باشد.



و برنامه ریزی همه انها را انجام بدهد. به همین جهت است که در تمامی دنیا شاهد دانشگاه‌های هستیم که در جهت پروش این فعالان گردشگری قدم برداشته و با سرمایه‌گذاری‌های زیاد به پیشرفت این صنعت در کشورشان کمک می‌کنند.

- کسانی که این رشته را انتخاب و قصد ادامه تحصیل در آن را دارند چه چیزهایی برایشان باید قابل اهمیت باشند؟ به دلیل نوبای بودن این رشته و کمبود ها و مشکلات زیادی که هنوز در زیر بنایهای گردشگری وجود دارد، مثل کمبود زیر بنایهای اقامتی و مراکز جذب گردشگر، و از سوی دیگر، وجود علاقه‌ی گردشگران خارجی به آشنایی با جوامع محلی (آشنایی با موسیقی محلی، غذاهای بومی...) دانشجویان رشته مدیریت جهانگردی می‌توانند با کمی توجه و سرمایه‌گذاری در خود، همه این فعالیت‌ها را در جهت توسعه گردشگری در ایران و پیشرفت کاری خود به نتیجه‌ی بسیار خوبی برسانند

- در نهایت از دکتر عمامزاده چندی از سوال‌هایی که عموماً دانشجو ها با آن روبه رو بودند پرسیده شد:

• بسیاری از دانشجوها اعتقاد دارند که رشته مدیریت گردشگری به تنهایی ضامن شغل و آینده آنها نیست و در کنار این مدرک، مدارک مکمل دیگری از ارگان‌ها و موسسات دیگر نیاز است. چرا دانشگاه واحدها و دوره‌های مرتبط را در دوره تحصیلی نمی‌جنگاند؟

دانشگاه وظیفه دارد پایه و اساس یک رشته را به متخصصان آموخته دهد. این آموختش‌ها در جهت آگاه سازی دانشجویان با کلیات مباحث گردشگری است، و در نهایت انتخاب مسیر شغلی دانشجو



کیمیا فریدنی



ساتاز تمیم زاده

## ۰ معرفی رشته مدیریت گردشگری:

رشته گردشگری یکی از رشته‌های دانشگاهی است که می‌توانیم آن را به عنوان یکی از "بین رشته‌ای" ترین علوم معرفی کنیم. از دروس این رشته می‌توان از زبان انگلیسی (مهم ترین دروس این رشته)، اقتصاد(که چون صنعت جهانگردی تاثیر اقتصادی به سزاوی بر جوامع داشته حائز اهمیت است)، ریاضی و آمار، دروس مدیریتی، تاریخ و جغرافیا(برای شناخت بهتر اماکن توریستی) یاد کرد.

## ۰ دانشگاه‌هایی که در این رشته پذیرش دانشجو، در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد دارند:

این رشته از سال ۱۳۷۴ برای اولین بار در دانشگاه علامه طباطبائی تهران پذیرش دانشجو داشته است. از جمله دانشگاه‌های دولتی دیگری که این رشته را در میان رشته‌های آموزشی خود قرار داده اند می‌توان از دانشگاه تهران، تبریز، شیراز، کرمان، سمنان، مازندران و یزد در مقطع کارشناسی و همچنین در مقطع کارشناسی ارشد می‌توان به دانشگاه‌های تهران ، علامه طباطبائی، سمنان و هنر اصفهان اشاره کرد.

## ۰ تعریف رشته گردشگری از نگاه دکتر مصطفی عمامزاده (دانشگاه شیخ بهایی):

مورخ ۹/۹/۱۳۹۵ دیداری ترتیب دادیم تا مصاحبه‌ای چند با دکتر عمام زاده جهت معرفی گردشگری و رشته مدیریت جهانگردی داشته باشیم.



گردآوری: امیدچریان

# تالاب لیپار

## ایران از نگاه ما



منابع: [www.irantraveller.ir](http://www.irantraveller.ir)-[www.kojaro.com](http://www.kojaro.com)

تالاب لیپار که به تالاب صورتی نیز معروف است، در ۱۵ کیلومتری شرق چابهار در نزدیکی روستای رمین و در مسیر جاده ساحلی چابهار-گواتر قرار گرفته است. در این تالاب آب دریای عمان ایستاده و منطقه‌ای مناسب برای زندگی گیاهان و جانوران به وجود آورده است.

رویش گونه‌های بلوط و گزنه در آب صحنه‌ی فوق العاده زیبایی خلق کرده که نمونه آن در ایران کمتر دیده می‌شود. وجود پرنده‌گانی چون فلامینگو، کشیم، انواع حواسیل، طاووسکن، باقرقره، تیهو و عقاب دشتی زیبایی این منطقه را دوچندان کرده است. در حال حاضر این سایت یکی از مناطق مهم زمستان گذرانی گونه حمایت شده و در حال انفراض اردک مرمری است. علاوه بر این در این منطقه پنبه وحشی می‌روید که مردم منطقه از آن تشک و بالش تهیه می‌کنند.

جذر و مذقلم از جمله دیدنی‌های استان سیستان و بلوچستان است که بازدیدکنندگان را به تعجب وا می‌دارد و اوج زیبایی این پدیده در تالاب لیپار قابل مشاهده است. رنگ قرمز این پدیده محصول فعالیت پلانکتون‌ها است که به عوامل مختلفی بستگی دارد و شدت آن در همه‌ی ماه‌های سال یکسان نبوده و در آذر ماه به حداقل میزان خود می‌رسد. جالب است بدانید فرآیند "red tide" یا "کشنند قرمز" از جمله فرآیند‌های بیولوژیکی در محیط‌های آبی است که توسط پلانکتون‌های گیاهی به وقوع می‌پیوندد و نقش عمده‌ای در تغذیه‌های غذایی و انرژی در اکوسیستم‌های آبی دارد.

تالاب لیپار بزرگترین تالاب آب شیرین منطقه ساحلی سیستان و بلوچستان نیز به شمار می‌رود. به طوری که در سال‌های اخیر مورد توجه بنگاه‌های تورگردان قرار گرفته است.

بدون شک این تالاب یکی از جاذبه‌های مهم گردشگری شهرستان چابهار به شمار می‌رود و می‌تواند با مدیریت صحیح به مقصدی خاص برای گردشگران و پرنده‌نگران تبدیل شود.



گوهر آمینی: پرتو کرباسی

استارت آپ، واژه‌ای که در سال‌های اخیر زیاد در مورد آن خوانده و شنیده‌ایم. حتی این موضوع وارد کشورمان نیز شده و بعضاً شاهد برگزاری گردهمایی‌های تحت عنوان استارت آپ ویکند در شهرهای مختلف کشور هستیم. اما به واقع تعریف استارت آپ چیست؟

اگر بخواهیم به شکلی ساده و ابتدایی استارت آپ را تعریف کنیم؛ استارت آپ به شرکت‌های نوپایی گفته می‌شود که با یک ایده‌ی ساده و اولیه شروع می‌کنند و به سرعت رشد می‌بایند و به درآمد می‌رسند. از بهترین مثال‌ها و موفق‌ترین استارت آپ‌های جهان می‌توان به گوگل، مایکروسافت، اپل و... اشاره کرد. شرکت‌هایی که با یک ایده‌ی ساده شروع به کار کرده و به درآمد‌های میلیاردی رسیده‌اند و امروز بر دنیا تأثیر می‌گذارند. استارت آپ‌ها معمولاً نیاز به سرمایه اولیه هنگفتی ندارند و به کمک فناوری توسعه پیدا می‌کنند. به طور قطع منشاً این واژه در سن فرانسیسکو و دره سیلیکون نهفته است. تاسیس یا پیوستن به یک استارت آپ به معنای یک تضمیم جدی برای جدا شدن از شرایط ایده‌آل و پایدار به منظور دستیابی به رشد برق آسا و تلاش برای ایجاد موجی از تغییرات در مدت زمان کوتاه است.

#### استارت‌آپ ویکند چیست؟

استارت‌آپ ویکند یک رویداد آموزشی-تجربی در سراسر دنیاست که در ۳ روز متالی برگزار می‌گردد. در این برنامه شرکت کنندگان پر انگیزه‌ای شامل برنامه نویسان، مدیران تجاری، عاشران استارت آپ، بازاریاب‌های حرفه‌ای و طراحان گرافیک گرد هم می‌آیند تا در طی ۵۴ ساعت ایده‌های هایشان را مطرح کنند، گروه تشکیل بدهند و هر گروه ایده‌ای را اجرا کند. اگرچنان‌یا نام استارت آپ تریپ را شنیدید تعجب نکنید! روند آن نیز همانند استارت‌آپ ویکند می‌باشد.

#### روز اول

در استارت‌آپ ویکند کارآفرینان جوان دور هم جمع می‌شوند، از همدیگر یاد می‌گیرند و سعی می‌کنند که ایده هایشان را به واقعیت ببرند. مرحله اجرا برساند به هر شرکت کننده ۶۰ ثانیه فرست داده می‌شود که ایده نوآورانه خود برای شروع یک کسب و کار جدید را مطرح کند. البته داشتن ایده‌ای را ملزم نیست و بعد از شرکت کنندگان رای گیری می‌شود در مورد بهترین ایده‌ها، ایده‌ایی که بیشترین رای را اورد. آنده و کسانی که این ایده‌ها را مطرح کردند از بقیه شرکت کنندگان تیم خودشان را انتخاب می‌کنند.

#### روز دوم

شرکت کنندگان به تیم‌های ۷ یا ۸ نفره تقسیم شده و هر گروه سعی می‌کند ایده‌ای را پخته تر و به مرحله اجرا برساند. قسمتی از تیم سعی می‌کند که مدل تجاری آن ایده را طراحی کرده و با صحبت با مشتریان بالقوه آن را اعتبارسنجی کند. قسمت دیگر از تیم سعی می‌کند که نمونه اولیه آن محصول یا کالا را برنامه ریزی کرده تا بتوانند آن را برای آزمایش به مشتریان بالقوه عرضه کنند.

#### روز سوم

تیم‌ها در کمال خستگی سعی در اتمام کارهای لازم برای ارائه به هیئت داوران را دارند، این محصول می‌تواند نمونه از ایده باشد که اصل مطلب را ارائه بدهد «چه کسایی توئنستند اینجا یک نفر جدید را پیدا کنند که شاید شریک آینده کاری شون باشه؟» در اینجا هم داوران حضور دارند و هم بعضی سرمایه‌گذاران، که با توجه به پتانسیلی که ایده شما برای کسب بازار دارد، روى ایده شما سرمایه‌گذاری می‌کنند و ایده‌های برتر انتخاب می‌شود.



تازه ارائه شود، نوآوری گویند.

#### هدف

هدف استارت‌آپ ویکند آموزش و ترویج کارآفرینی در کشورهای جهان است. اما جدای از هدف آن شما در این گونه گروه‌ها یاد می‌گیرید چگونه درست فکر کنید و ایده خود را در جهتی درست و عملی شدن رشد دهید و با افراد و شریک‌های جدیدی آشنا می‌شوید که می‌توانند در پیشبرد ایده شما یا سرمایه‌گذاری روی آن به شما کمک کنند.

#### چه ایده‌ای می‌تواند استارت‌تاپی باشد؟

قبل از اینکه شما یک ایده را در ذهن خود رشد دهید نیاز است چند موضوع مهم را همیشه مدنظر خود قرار دهید. مدل کسب و کار ایده‌ای که می‌دهید چگونه است یا بیان دیگر ایده شما چگونه منابع مالی را در بازار هدف جذب می‌کند و به سوددهی می‌رسد. که معمولاً افراد متخصص در کارآفرینی با انواع مدل‌های کسب و کار Business model آشنا هستند که در برنامه‌های استارت‌تاپی افراد متخصص در این زمینه می‌توانند مشاوره‌های خوبی را در مورد ایده شما و مدل‌های سرمایه‌گذاری بدهند.

اما برای اینکه یک ایده بتواند در محیط و ب سرآمد باشد لازم است این سه ویژگی را داشته باشد: "نوآوری، خلاقیت و ایده پردازی"

#### خلاقیت

خلاقیت یعنی بکارگیری توانایی‌های ذهنی برای ایجاد یا تبلور یک فکر یا مفهوم جدید که برخی نیز آن را به ترکیب ایده‌ها یا ایجاد پیوستگی بین ایده‌ها تعبیر نموده‌اند.

#### نوآوری

بکارگیری ایده‌های نوین ناشی از خلاقیت است. در واقع به پیاده ساختن ایده ناشی از خلاقیت که به صورت یک محصول یا خدمت



# گردشگران خارجی بعد از سفر به ایران درباره ما چه می نویسند؟



گردآوری: محتبی کاشفی

فکر می کنند ایرانی ها عرب هستند! اما آنها نیستند. مردم فکر می کنند در ایران بمب گذاری می کنند. اما آنها هرگز این کار را نمی کنند. مردم فکر می کنند ایرانی ها از غربی ها متنفرند! اما آنها نیستند بعضی ها نسبت به آمریکا این طوراند که اگر نگاهی به تاریخ آنها بیندازید می فهمید چرا!

مردم ایران زیادی مهربان هستند «دست کم گرفته شده ترین نقطه سیاره» این لقی است که یکی از آنها در یادداشتمندی ایران نسبت داده است. اکثر آنها می گویند که ایرانی ها خونگرم ترین و مهمان نوازترین مردمی هستند که تا به حال دیده اند! «ایرانی ها با مشینشان حاضرند صدها مایل به شما سواری بدنهند حتی اگر مسیرشان با شما کاملاً متفاوت باشد. یا بهتر بگوییم آنها تا صدها کیلومتر شما را می رسانند و بعد به شما می گویند که اتفاقاً مسیرشان همینجا بوده می خواستند مواد غذایی بخرند برای آنها مهمان است و در فرهنگ مردم ایران مهمان دوست خدا است. شاید شما وقتی این را بخوانید بگویید چرا؟ همه این کارها یک دلیل مشابه دارند؛ اینکه ایرانی ها فوق العاده اند! آنها گاهی وقت ها بیش از اندازه خوب هستند!» نیکلاس هم درباره این ویژگی اخلاقی ایرانی ها نوشت: «شما در ایران حتی به کتاب راهنمای احتیاج پیدا نمی کنید! گافی است توی خیابان با یک چهره بپت زده باستید تا بینید یک ایرانی چه طور شما را به خانه اش دعوت می کند. در ایران هر جا که باشید همین که نقشه را ببرون می کشید همیشه کسی هست تا کمکتان کند! اگر کمی تشنجه به نظر برسید همیشه کسی هست تا شمارا به یک چای دعوت کند تا بینید! هنوز چند دقیقه نکشیده دوست جدید ایرانی قان شما را به خانه اش دعوت کرده است.»

یکی از شهرهای بزرگ یک دختر جوان بیست ساله را دیدم که دقیقاً همان چسب را روی دماغش زده بود و به من گفت که او این چسب را ببیشتر از زمانی که باید روی دماغش نگه می دارد تا به همه نشان دهد که جراحی بینی داشته! همه مردم ایران توجه ویژه ای روی دماغ دارند و این یک «سواس ملی» برای آنهاست و برای من بامزه بود که براها باید برای آنها توضیح می دادم که من عمل دماغ نداشته ام.

بیشترین سوال هایی که ایرانی ها می پرسند «همه جای دنیا مردم دوست داشتند هست. اما صبر کن تا به ایران بروی!» این جمله ای است که داریس پس از حضور در کشور ما نوشته او می گوید همه ایرانی ها در مواجهه با گردشگران خارجی چند واکنش شبیه به هم دارند! «به محض اینکه وارد ایران می شوید یک سری چیزها کاملاً واضح است. ایرانی ها به شدت نسبت به توریست های خارجی کنیگاوند. تقریباً به محض گذر از مرز ترکمنستان مردم محلی توی خیابان به گرمی از شما استقبال می کنند و داد می زنند که «به ایران خوش آمدید!» مردم ایران همیشه سه سوال اصلی از شما دارند اینکه اهل کجا هستید؟ چه دینی دارید؟ درباره ایران چه فکر می کنید؟ مهمان نوازی عمیقاً در فرهنگ ایرانی ها ریشه دوانده اما آنها نگران و خجالت زده تصویری هستند که رسانه ها از آنها نشان می دهد اما مردم ایران می دانند که چه کسانی هستند و نسبت به ایرانی بودنشان غور دارند. آنها می گویند همیشه پای چیزی که به آن باور دارند می استند برای همین در طول تاریخ این کشور مردم ایران همیشه تغییرات بزرگی را در دولتشان و در زمینه حقوق بشر انجام داده اند.»

ایرانی ها بمب گذار نیستند کی از کارهایی که گردشگران خارجی بعد از سفر به ایران می کنند، بروطوف کردن تصورات غلط و رایجی است که مردم دنیا درباره ایران دارند. این تصورات بعضی هایشان به این قدری ترسناک است که به قول یکی از گردشگرها باعث می شود وقتی شما از سفر به ایران برای اطراقیاتتان حرف می زنید آنها را وحشت زده بینید حالا یکی از آنها در صفحه اش به سوالات رایج پاسخ داده! «مردم

راه رفتن روی میدان میین است.»

## شیرینی و شکلات یکی از واحدهای پول ایران

یکی از توریست ها بعد از سفرش به ایران درباره واحد پول ما ایرانی ها و مشکلات معاوضه و مبالغه اش این طور گفته «گیج کننده ترین اتفاقی که در ایران ممکن است برایتان بیفتد مواجهه با پول است چون واحد رسمی پول ایرانی ها ریال است ولی آنها در همه موقع قیمت ها را «تومان» حساب و کتاب می کنند. من با ریاضی مشکل ندارم. جون هر ۱۰ ریال با یک تومان برابری می کند اما چیزی که برایم سوال بود این بود که چرا؟ واقعاً چرا؟ مردم ایران هنوز واحد رسمی پولشان (ریال) بر می گردد به ۸ سال پیش اما خودشان با تومان حساب می کنند» علاوه بر این یکی دیگر از همین گردشگرها اروپایی به نکته بامزه ای در برخورد با بحران پول خرد می ایرانی ها اشاره کرده است! «یکی از مشکلات جدی خرید کردن تو ایران نبود سکه و پول خرد است به قدری که گرفتن ۲۰۰۰ ریال یا ۵۰۰ ریال در خریدهای ایرانی تقریباً چیزی غیر ممکن است با این حال فکر می کنید وقتی توی خرید پولی ندارند که به شما پس بدهند چه کار می کنند؟ آنها به جای پول یک شیرینی به شما می دهند! بله درست شنیدید شیرینی! (با خنده) آنها همیشه کنار دخلشان یک پسته از این چیزهای شیرین دارند و اگر پول خرد نداشته باشند یکی از آنها را توی گفتان می اند! اندگار که توی بهشت اید! البته برای کسانی که شیرینی دوست دارند!»

## ایران: پاییخت دماغ های عمل کرده

اما یکی از چیزهای جالب توجه مردم ما برای «ماری» بینی های چسب زده ما ایرانی ها بوده است. او در بیلاگش به ایران لقب پاییخت دماغ های عملی را داده! «من خیلی بامزه به این نتیجه رسیدم. روز اول وقتی در حال سفر بودم یک پسر نوجوان را دیدم با یک چسب روی دماغش، با خودم گفتم حتماً تصادف کرده!» روز بعد باز یک مرد دیگر را دیدم و بعد این فکر کردم که شاید مردهای ایرانی زیاد باهم دعوا می کنند. چون در حومه کردستان بودم و همه کسانی را که دیده بودم پسر بودند اصلاً به عمل دماغ فکر نمی کردم تا اینکه بالاخره روز بعد در یکی از رستوران های

«ایران هراسی» و «اسلام هراسی» شگرد تازه ای برای رسانه های دنیا نیست. رسانه هایی که همیشه تلاش میکنند تا به مردم دنیا بفهمانند ایران جای ترسناکی است. اما با همه این ها همیشه هستند آدم هایی که باز انتخابشان برای سفر کردن کشور ما باشد. آدم هایی که هشدارهای اطراقیاتشان هم نتوانسته آن ها را از سفر به ایران منصرف کند. به همین خاطر تضاد تصویر ذهنی این گردشگران با تصویر عینی آنها از ایران باعث شده تا سفرنامه های آنها بر باشد از نکته های دوست داشتنی و تأمل بر انگیز از فرهنگ ایرانی، چیزی هایی که شاید تا به حال خودمان هم کمتر به آنها توجه کرده باشیم که برخی از این موارد در این مقاله به اختصار بیان شده است.

تعارف ایرانی ها ما را دیوانه کرده است خیلی از توریست های خارجی بعد از سفر به ایران خاطرات سفرهایشان را روی وبلاگ ها و صفحات شخصی شان منتشر می کنند. یکی از نکته هایی که اکثر توریست ها در باره سفر به ایران از آن یاد کرده اند درباره «تعارف» ایرانی هاست. اینگار این رسم قدمی حسایی توریست های خارجی را به دردرس انداخته گرفت! ۲۰۰۰ ریال یا ۵۰۰ ریال در خریدهای ایرانی تقریباً چیزی غیر ممکن است با این حال فکر می کنید وقتی توی خرید پولی ندارند که به شما پس بدهند چه کار می کنند؟ آنها به جای پول یک شیرینی به شما می دهند! بله درست شنیدید شیرینی! (با خنده) آنها همیشه کنار دخلشان یک پسته از این چیزهای شیرین دارند و اگر پول خرد نداشته باشند یکی از آنها را توی گفتان می اند! اندگار که توی بهشت اید! البته برای کسانی که شیرینی دوست دارند!»

ایران: پاییخت دماغ های عمل کرده

اما یکی از چیزهای جالب توجه مردم ما برای «ماری» بینی های چسب زده ما ایرانی ها بوده است. او در بیلاگش به ایران لقب پاییخت دماغ های عملی را داده! «من خیلی بامزه به این نتیجه رسیدم. روز اول وقتی در حال سفر بودم یک پسر نوجوان را دیدم با یک چسب روی دماغش، با خودم گفتم حتماً تصادف کرده!» روز بعد باز یک مرد دیگر را دیدم و بعد این فکر کردم که شاید مردهای ایرانی زیاد باهم دعوا می کنند. چون در حومه کردستان بودم و همه کسانی را که دیده بودم پسر بودند اصلاً به عمل دماغ فکر نمی کردم تا اینکه بالاخره روز بعد در یکی از رستوران های

# جنگل دالخانی

گردآوری: امید چربیان



## ایران از نگاه ما

جنگل دالخانی در ۳۰ کیلومتری جنوب شرقی رامسر و در ارتفاع ۸۰۰ متری قرار گرفته است. جنگلی بسیار بکر و سرسیز که مه غلیظ مهمترین ویژگی آن است و با درختان اندوشه و آب و هوای بی نظیرش می‌تواند بکرترین تجربه طبیعت گردی شما را رقم بزند. خصوصیات بی نظیر دالخانی باعث شده تا در میان گردشگران به دلان بهشت معروف شود.

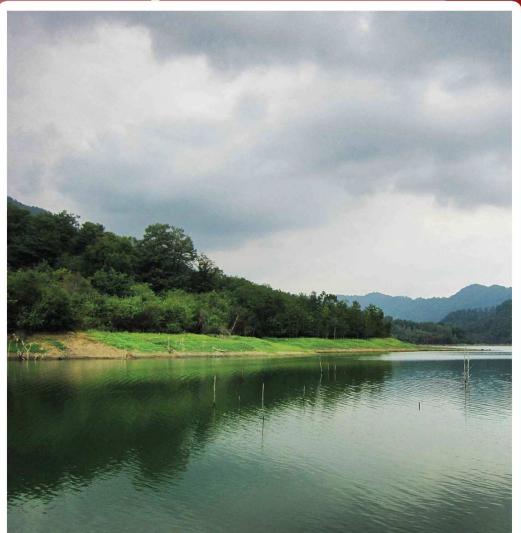
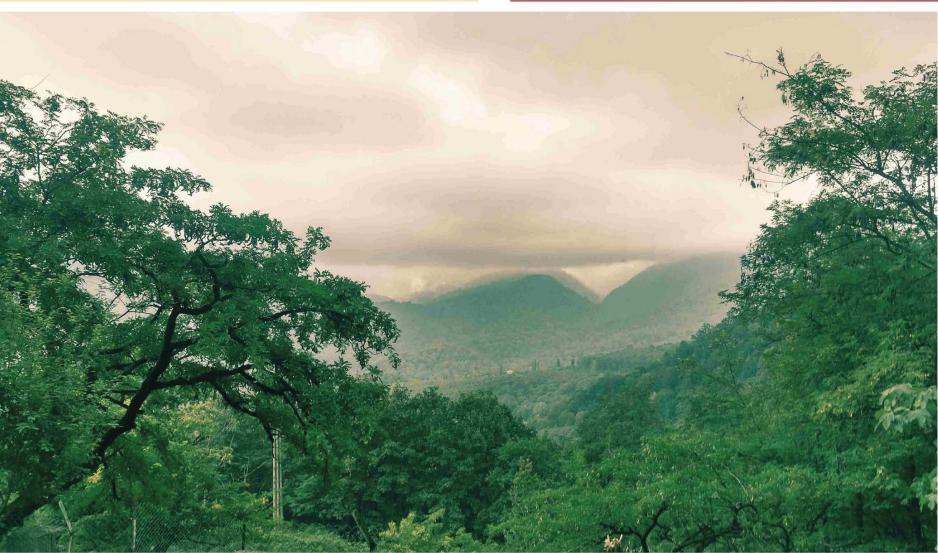
جنگلی که در سرتاسر مسیر جاده ادامه دارد و بعد از دالخانی شما را به بیلاق جنت رو دیار، گرسناس، اکراس، گلین و... میرساند و شاید زیباترین تصاویر جنگلی عمرتان را رقم بزند. همچنین نزدیکی این جنگل به روستای دالخانی فرصت خوبی است تا زندگی چندروزه‌ای را در یک روستای سنتی تجربه کنید و از نزدیک با آداب و رسوم و غذاهای محلی منطقه آشنا شوید.

این جنگل در مسیر رامسر به تنکابن فرار دارد و برای رسیدن به آن می‌توانید از مسیر کتالم- هریس (جاده میرزا کوچک خان) دالخانی بگذرید یا از خروجی شهر رامسر شروع کنید و بعد از طی مسیر حدود ۷ کیلومتر در مسیر آسفالته رامسر به تنکابن، به سه راهی جنت رو دیار برسید. جنگل دالخانی کمی جلوتر در کنار جاده انتظار شما را می‌کشد.

یکی از زیباتری‌های این جنگل دریاچه‌ی سد میجران است که در ۲۰ کیلومتری رامسر قرار دارد و آب آن از رودخانه‌ی نسارود تأمین می‌شود. این سد به واسطه وسعت خود و جنگل‌های اطرافش، چشم انداز زیبایی را برای گردشگران و طبیعت دوستان خلق کرده است. با توجه به منطقه حفاظتی سد میجران شما نمی‌توانید وارد محوطه‌یا کاره آن شوید. اما بزرگی این سد از فاصله‌ای دورتر از خود سد بسیار جذاب است.

در این جنگل چندین مکان زیارتی نیز وجود دارد که در بین مردم منطقه تقاضس زیادی دارند از جمله زیارت گاه تلیچکوه، امامزاده چاک و امامزاده سید قاسم خوشکا.

پس اگر به دنبال جایی بکر و خوش آب و هوا با مردمانی اصیل و خونگرم می‌گردید خود را برای سفر به دالخانی آماده کنید.





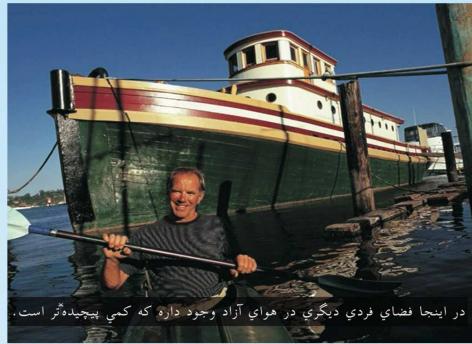
گردآوری: ایمان سعیدی

که ممکن است شما رو هشیار کنند پنجه گرد است. از داخل، این گاراژ با آفرینی یک خانه پذیرایی چای ژاپنی در قرن شانزدهم است. این فرد همه مصالح رو از ژاپن وارد کرده، و یه نجار ژاپنی هم استخدام کرده تا آن را به سبک سنتی بسازه. حتی به میخ یا پیچ هم به کار نرفته. تمام اتصالات دستساز هستند.

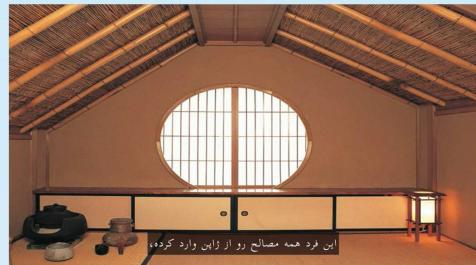


اینجا لانگ آیلند، نیویورک است.

در اینجا فضای فردی دیگری در هوای آزاد وجود دارد که کمی پیچیده تر است. این کرجی چوبی مدل ۱۹۲۳ که کاملاً از چوب گل همیشه بهار ساخته شده است. این پسر همش رو خودش ساخته. در داخل هم حدود هزار فوت مکعب فضا وجود دارد.



در اینجا فضای فردی دیگری در هوای آزاد وجود دارد که کمی پیچیده تر است.



این فرد همه مصالح رو از ژاپن وارد کرده.

در مراحل اولیه تحقیقاتم بود که فهمیدم دارم چیزی رو بیندا می کنم که انتظارش رو نداشتم. اونها، صادقانه بگم، هرمهای قوطی های آجوجو و نیمکت های اضافی و تلویزیون های صفحه تخت بودند. درسته که اونها برای مکانهای استراحت بودند، اما بعضی از اونها برای کار و بعضی هم برای بازی بودند، بعضی هم برای این بودند که افراد مجموعه هاشون رو آنجا گردآوری کنند. جدای از همه اینها، از چیزهایی که پیدا می کردم شگفت زده می شدم.



مثلاً این مکان رو بینندید از بیرون یه گاراژ معمولی با ورودی شمال شرقی به نظر می رسه. اینجا لانگ آیلند، نیویورک است. تنها چیزی



حتی به میخ یا پیچ هم به کار نرفته.

به این ترتیب فهمیدم که می خواه سفری کنم و بینم که در حال حاضر دیگران برای خود چه چیزی ساخته اند. این یکی از جاهایی است که پیدا کردم، اینجا استون است در تگزاس. که من اهل آنجا هستم. از بیرون یه گاراژ معمولی به نظر می رسد، یه گاراژ خوب اما از داخل، هر چیزی هست الا گاراژ؛ و به نظرم این یه فضای فردی بسیار کلاسیک است.



از بیرون یه گاراژ معمولی به نظر می رسد، یه گاراژ خوب



اما از داخل، هر چیزی هست الا گاراژ.

خیلی زود فهمیدم که فضای فردی الزاماً نباید داخل بنا باش. این دوست ما یک مسیر بولینگ در حیاط پیشتر خود از الوارهای محوطه سازی و چمن مصنوعی ساخته. اسکور برد رو هم از زباله های بیرون گذاشته شده پیدا کرده.



این دوست ما یک مسیر بولینگ در حیاط پیشتر خود

Sam Martin is the director of digital strategy at Texas Monthly magazine, and the author of "Manspace: A Primal Guide to Marking Your Territory".

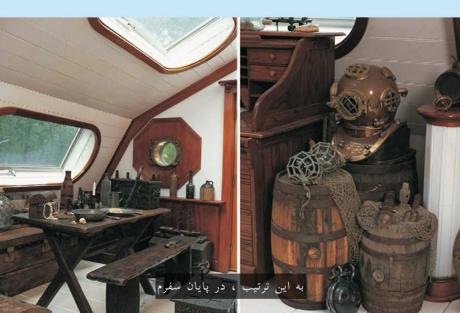
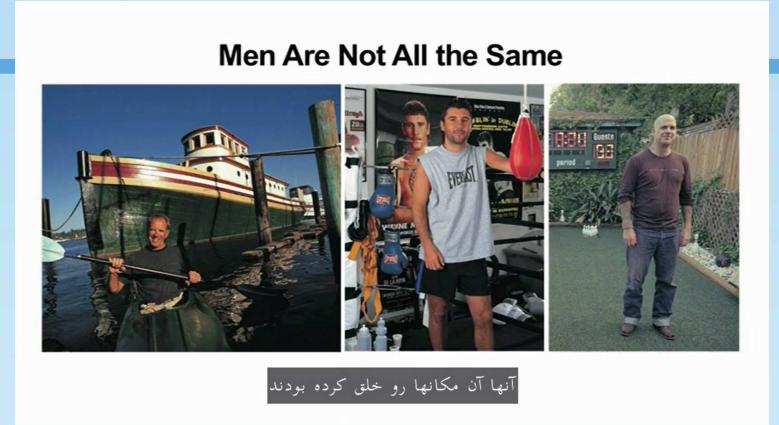
در واقع، قصد دارم درخصوص فضاهایی که افراد برای خود خلق می کنند صحبت کنم. اما ابتدا می خواه درخصوص اینکه چرا اینجا هستم برآتون بگم.

من به دو دلیل اینجام. این دو پرسوهای من فورد و ورن هستند. وقتی فورد تقریباً سه سال داشت، ما با هم در یک اتاق زندگی می کردیم، در یک فضای سیار کوچک. نصفی از اتاق خواب دفترم بود، و نصف دیگر، اش، اتاق خواب او بود. اگه نویسنده باشید می تونید تصویر کنید که موقع سررسیدن مهلت کار همه چیز رو هم تلبیار میشه. به همین خاطر، وقتی ورن می خواست دنیا بیاید، فهمیدم که باید جایی برای خود رفتم حیاط پشتی و بدون هیچگونه تجربه معماری قبلی همین خاطر رفتم حیاط پشتی و بدون هیچگونه تجربه معماری قبلی و با بودجه ای در حدود سیصد دلار مواد بازیافت شده، این فضای را ساختم. آن فضای همچنانی رو که می خواستم داشت. ساكت بود، فضای کافی داشت، و مهم تر اینکه بر آن کنترل داشتم.



آن فضای همچنانی رو که می خواستم داشت. ساكت بود،

وقتی داشتم این فضای را می ساختم با خودم گفتم " مطمئناً من تنها کسی نیستم که مجبور شده فضایی برای خودش بنا کنم." بنابراین کمی تحقیق کردم و فهمیدم که پیشینه ای تاریخی در این خصوص هست. همینگویی محل نوشتن خودش رو داشته. الیس دو یا سه فضای شخصی داشته، که بسیار منحصر به فرد چون با همسرش و مادرش در گریسلند زندگی می کرده. در فرهنگ عامه، سویرمن غار تنها خودش رو داشته، و البته غار بتمن رو هم جا نیندازیم.

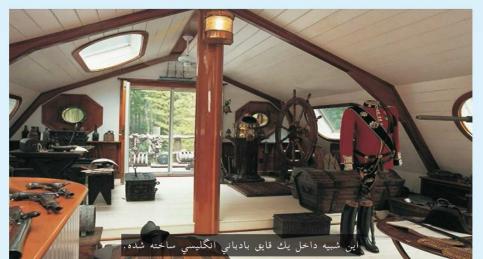


بنابراین اگر شما فضایی برای خودتان ندارید به شما شدیداً توصیه می‌کنم که یکی پیدا کنید واردش بشیبد. بسیار سپاسگزارم.

این یه منظره معمولی دیگه است. اینجا منطقه ای در حومه لاس وگاس است. اما وقتی یکی از درهای گاراژ رو باز می‌کنید یک رینگ بوکس حرفه‌ای را در داخل می‌بینید. (خنده حضار) این یکی هم دلیل خوبی است. این بنا توسط این مرد وابن مک کلوک ساخته شده. او برندۀ مدل نقره ایرلند در المپیک ۱۹۹۲ است. او در این فضا درس می‌دهد. او دیگران رو آموزش می‌دهد. و دقیقاً بیرون گاراژش، اتاق جوایز خودش را داره که در آن تقریباً هنرهای خودش رو به نمایش می‌گذاره، که بخش مهم دیگه ای درخصوص فضای فردی است



به همین خاطر، در حالی که این مکان حرفه شخص رو به نمایش گذاشته این یکی قطعاً بیانگر اشتیاقه. این شبیه داخل یک قایق بادیانی انگلیسی ساخته شده. این مجموعه‌ای گردآوری شده از اشیا عتیقه دریانوردی از قرن هفدهم و هجدهم است. به شکل یک موژه.



# اخبار گردشگری



گردآوری: میریم رستگارپیناہ



## سفرهای دریایی از ایران به پاکستان و هندوستان

مدیر کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان سیستان و بلوچستان از برقراری خط مسافرتی کشتیرانی بین بندر چابهار، بندر کراچی پاکستان و سواحل شرقی هندوستان خبر داد.



## پربازدید شرین شهرهای سال ۲۰۱۶

گروه معتبر مستر کار در رتبه بندی ۱۳۲ شهر پربازدید دنیا را منتشر کرد. این برسی که برای هفتمین سال متوالی اجام می‌گیرد، با در نظر گیری مسافرینی که حداقل یک شب در شهر مقصد ساکن بوده اند، رتبه بندی شده است:

۱. بانکوک؛ تایلند با ۲۱ میلیون و ۴۷۰ هزار بازدید کننده. لندن؛ انگلستان با ۱۹ میلیون و ۸۸۰ هزار بازدید کننده. ۲. پاریس؛ فرانسه با ۱۸ میلیون و ۳۰ هزار بازدید کننده. ۳. دبی؛ امارات با ۱۵ میلیون و ۲۷۰ هزار بازدید کننده. ۴. نیویورک؛ آمریکا با ۱۲ میلیون و ۷۵۰ هزار بازدید کننده. ۵. سنگاپور؛ سنگاپور با ۱۲ میلیون و ۱۱۰ هزار بازدید کننده. ۶. کوالالمبور؛ مالزی با ۱۲ میلیون و ۲۰ هزار بازدید کننده. ۷. استانبول؛ ترکیه با ۱۱ میلیون و ۹۵۰ هزار بازدید کننده. ۸. توکیو؛ ژاپن با ۱۱ میلیون و ۷۰۰ هزار بازدید کننده. ۹. سئول؛ کره جنوبی با ۱۰ میلیون و ۲۰۰ هزار بازدید کننده.



## اصفهان و تسالونیک؛ خواهران جدید

رایزن فرهنگی کشورمان در یونان با اشاره به دیدارش با شهردار شهر تسالونیک گفت: علاقمندی دو طرفین برای خواهر خواندگی شهرهای اصفهان و تسالونیک مطرح شد و مورد استقبال قرار گرفت. وی اشاره کرد این شهر دارای آثار تاریخی و معماری زیبای فراوانی است و مشابهت‌های فراوانی با شهر اصفهان دارد و بنابراین پیش نهاد میشود شهرهای اصفهان و تسالونیک خواهر خوانده شوند. تسالونیک دومین شهر بزرگ کشور یونان است.



## نرم افزار "زبردستان" برای حمایت از هنرمندان صنایع دستی طراحی شد

به نقل از روابط عمومی معاونت صنایع دستی و هنرهای سنتی کشور، فریدون میرزا‌لو، مدیر کل حمایت از تولید معاونت صنایع دستی و هنرهای سنتی کشور ضمن معرفی این طرح حمایتی در حوزه معرفی و ترویج صنایع دستی گفت: این پژوهه امکان معرفی محصولات صنایع دستی را برای بازدیدکنندگان داخلی و خارجی فراهم آورده و سرعت رشد و معرفی کالاهای هنری صنایع دستی را افزایش خواهد داد.



## امن‌ترین و نامن‌ترین کشورهای جهان برای گردشگری

براساس گزارش تحقیقی مجمع جهانی اقتصاد نیجریه نامن‌ترین کشور جهان برای گردشگران انتخاب شده است. کلمبیا، یمن و پاکستان در رتبه‌های دوم تا چهارم قرار دارند. فنلاند، قطر و امارات متحده عربی در رتبه امن‌ترین کشورها میباشند.



# مرداب هسل

گردآوری: زهرا شمسی



طرح تزریق آب به هسل از طرف شهرداری مطرح شد که به مرحله اجرا نرسید. حدود ۵۰ سال قبل تعداد ۱۰ الی ۱۵ خانه وار جهت دامداری در مجاورت هسل زندگی میکردند. هسل در گذشته های نه چندان دور زیستگاه لاک پشت ها، وزغ ها و زالوهایی بود که امروزه کمتر به چشم میخوردند، دلیل اصلی آن هم جاده ایست که در مجاورت مرداب هسل توسط سازمان جنگل ها احداث شده و مردم منطقه به خصوص در روز سیزدهم فروردین ماه هر سال که روز طبیعت است با متحمل شدن کمترین مشقت با وسیله ای نقیه خود را به آجگاه رسانده و الحق والانتصاف با ریختن زباله هایشان خوب از خجالت طبیعت در می آیند!!! همچنین شرکت مستقر در منطقه مشعل لات جهت احداث آزادراه، که با انجام فعالیت های راه سازی پاکش رانش پخش عظیمی از جنگل های مشعل لات و مشعل شده نقش غیر قابل انکاری در تخریب و کاهش حجم آب هسل دارد. همانند این مرداب، مردانه در بخش کجور وجود دارد که به دریاچه ای خزر نبی معروف است با این تفاوت که دسترسی به آن بدون داشتن راهنمای تعریباً غیر ممکن است زیرا جاده ای منتهی به دریاچه احداث نشده و به همین دلیل زباله ای در اطراف آن به چشم نمیخورد ولی اهالی منطقه اصرار بر احداث جاده مبنی بر شناساندن بیشتر دریاچه و توسعه ای گردشگری دارند به هر حال آرزو داریم با احداث جاده، بلایی را که بر سر هسل آوردنده، بر سر دریاچه ای خضر نیاورندنا

تصویری که میبینید نه فتوشاپ است و نه مربوط به جنگل های آمازون، بلکه این تصویر یکی از مرداب های خاص و بی نظری ایران در شهرستانی در نزدیکی شهر چالوس را نشان می دهد. اگر از مهمهه می شهر خسته شده اید و به دنبال مکانی زیبا و در عین حال دارای آرامش می گردید، یکی از بهترین گزینه های پیش رو می تواند مرداب هسل باشد. سفر به این مرداب یک فرصت تکرار نشدنی برای طبیعت گردی در منطقه ای مطلاقاً آرامش بخش و بی همتا برای اقامت، عکاسی، نقاشی و استراحت است.

کلمه ای هسل در نام این مرداب به معنای آب راکد است. این مرداب در کنار روستای طلاجو که در منطقه ای به نام مشعل قرار دارد، واقع شده است. دلیل اطلاق نام مشعل به این منطقه این است که در فصل پاییز برگ درختان به رنگ های بی نظری رویایی تبدیل می شود که از دور شبیه به شعله های آتش به نظر می رسد.

موقعیت جغرافیایی منطقه به این صورت است که از جنوب به جنگل های سوئه لار و منطقه کردشت، از شمال و شمال غرب به گاوسرای قدیمی مشعل و منطقه مشعل موزی و از سمت شرق به منطقه مشعل لات می رسد. این منطقه از درختان بلوط، انجر، گنس، انگور جنگلی و از گل جنگلی پوشیده شده است. این تالاب ماهی ندارد اما زیستگاه ایده آلی برای دوزستان است. مساحت تالاب در زمانی که از آب کاملاً لبریز می شود حتی به یک هکتار هم نمی رسد.

فصل خاص و مناسب سفر به این منطقه فصل پاییز است، به دلیل وجود رنگهای خاص و زیبای برگهای درختان. برای سفر به این مکان خارق العاده، اگر مبدأ شما چالوس باشد در کیلومتر ۸ جاده چالوس به تهران و پس از روستاهای سینوا و طلاجو در سمت راست به مسیر مرداب هسل میرسید پس از ۳ کیلومتر ادامه مسیر در این جاده فرعی به مرداب هسل میرسید مسیر کاملاً مشین رو است اما برای اسکانیا مناسب نیست.

مسیر دیگری به مرداب هسل وجود دارد که از روستای طلاجو شروع شده و از طریق پیاده روی به مرداب هسل ختم میشود. مرداب هسل در جنوب غرب روستای طلاجو قرار دارد. روستای طلاجو در ۶ کیلومتری جنوب غرب چالوس پس از روستای سینوا واقع است در اینجا هیچگونه امکانات رفاهی وجود ندارد و اقامت به صورت کمپینگ است. سابقاً حجم آب مرداب بیشتر بوده و در بعضی از نقاط عمق آن از مرز ۱۵ متر میگذشت. در سال ۸۹ برای تنظیم اکوسیستم مرداب

# IRAN

همچنین امکان این وجود دارد که خریدهای شما از طریق کشته به دی فرستاده شوند.

کیف پولتان را در دست بگیرید و از خرید در ایران لذت ببرید من عاشق یادگیری درباره فرش های ایرانی و تماسای قلم زنی در بازارهای ایرانی هستم و حتی چانه زنی و مقایسه قیمت ها برایم جذاب بود. تمام این ها بخشی از تجربه سفر به ایران است. در انتهای روز هر چقدر هزینه کرده باشید و هر چه صنایع دستی خریده باشید، تمام این ها یادآور این کشور زیبا، هنرهای جالب توجه و صنایع دستی استادانه اش خواهند بود.

## سخن آخر

همان طور که گفتیم تمامی این ها نظرات جوهر در باره ایران زیبا و صنایع دستی شاهکار کشور عزیzman بود. تجربه شما از برخورد با گردشگران خارجی و واکنش آن ها به صنایع دستی ما چه بوده است؟ خودتان قدر از صنایع دستی ایرانی چون خاتم و ظروف قلم زنی شده خرید می کنید؟



روی خاتم، تا ۸۰۰ دلار نیز بالا می رود.

## خود را برای چانه زنی آماده کنید

چانه زنی نوعی هتر است و در هر کشور روال و قوانین خاص خودش را دارد در بازارهای سنتی ایران نوعی بی احترامی است که از فروشنده و هنرمند ۵۰٪ تخفیف بخواهید. نهایت تخفیفی که می توانید از فروشنده انتظار داشته باشید، چیزی در حدود ۱۵٪ تا ۲۰٪ می باشد. فراموش نکنید که خرید و چانه زنی همه اش برای تفریح و خوش گذرانیست و البته اگر چندین قطعه خرید کنید، تخفیف بیشتری نیز نصیب شما می شود. اگر شهروند ایالات متحده آمریکا هستید، دقت کنید که اجازه دارید نهایتا با صنایع دستی به ارزش ۱۰۰ دلار به خانه برگردید. برای خلاصی از این داستان، فروشگاه می تواند به شما رسیدی جعلی بدهد اما حواستان باشد که رقم های آن منطقی به نظر برسد. اگر به میزان کافی پول نقد به همراه ندارید، برخی از فروشگاه های بزرگ تر ای مکس و مستر کارڈ را قبول می کنند، متنها از آن جا که پول خود را از دی می گیرند، از شما ۶٪ بیش تر دریافت می شود.

ضریات منفرد قلم مو و حرکت نرمشان را بر روی سطوح تشخیص می دهید.

میناکاری بسیار مشابه نقاشی مینیاتور، هر چقدر جزئیات بسیار و طراحی خارق العاده ای داشته باشد، گران تر است. قیمت بهترین گلدان ها که در اندازه کوچک ساخته شده اند، در حدود ۶۰ تا ۱۰۰ دلار و اندازه متوسط بین ۲۰۰ تا ۴۰۰ دلار می باشد. برای تهیه یک گلدان میناکاری شده، مطمئن شوید که به فروشگاه معتری مراجعه کرده اید، جرا که برخی از مغازه ها با تولید اینو، کیفیت کار را بسیار پایین می آورند.

در اصفهان می توانید به خیابان پشت مطبخ در کنار مسجد امام و بازار بزرگ بروید و از فروشگاه های آن خارج شوید.

## خاتم کاری و معرف

بسیاری از همسفراں من به دنبال صفحه شطرنج خاتم بودند. خاتم کاری هتر است که در طی آن چندین فلو، استخوان و جوب رنگی را در اشکال هندسی با هم ترکیب کرده و از آن برای ساخت جعبه، میز و قاب استفاده می کنند. طراحی این صنایع دستی با استفاده از نوارهای نازک و بلندی از چوب، مس، نقره و استخوان و ترکیب آن ها صورت می گیرد. به طور مثال یک نوار لوزی شکل با شش نوار مریعی و رنگی دیگر در کنار هم قرار می گیرند. قرار گرفتن همه این ها صفحات بزرگی را پدید می آورد، سپس آن ها را به صفحات نازکی برش داده شده و سپس از آن ها برای ساخت جعبه و قاب استفاده می شود. پس از آماده شده ظروف مورد نظر،

سطح آن ها را با صیقل و جلا داد، براق و صاف می سازند. شناخت خاتم های قلابی و بد کیفیت کار آسانی است، کافیست سطح آن را بخراشید تا ببینید طرح خاتم های قلابی ازین می روند. همچنین خاتم هایی که با کیفیت پایین ساخته شده باشند، خوش های نامتناصر و ناخوشایندی دارند که با دقت به ترکیب آن ها، تفاوت شان را تشخیص خواهید داد.

پس از نزدیک به ظروف و سبله خاتم مورد نظر نگاه کنید و آماده باشید تا برای کیفیت بالاتر، قیمت بیشتری پیدا شود. به طور مثال قیمت نمونه های ارزان صفحات خاتم شطرنج از ۸۰ دلار شروع می شوند و بسته به جزئیات، اندازه و پردازش های نهایی

هنرمندان بازار اغلب طرح سریع و ابتدایی کوچکی را بر پشت کارت های تجاری خود به تصویر می کشند.

نقاشی های مینیاتور با قلمهایی به طرافت موى گرمه کشیده شده تا بتوانند خطوط نازک را راحت تر ترسیم کنند. استادانه و گران قیمت ترین نقاشی های مینیاتور الزاماً اندازه بزرگی ندارند، بلکه سرشار از جزئیات خیره کننده اند. جالب است بدانید که پیچیده ترین سایه ها نهایتاً از چندین خط طریف و نقطه تشکیل شده اند که عرضی بیش تر از عرض موى قلم مو ندارند.

گلدان های مسی، نقره، مینابی و ...

هنگامی که از دالان ظروف مسی و نقره ای بازارهای ایرانی گذر می کنید، صدای توق توق جکش ها که تمام فضارا پر کرده به جسم می خورد. بشکاب های براق، گلدان ها، فنجان ها و دیس های نقره ای، مسی و برنجی که تمام با جزئیات منحصر به فردی ترین شده اند. مهارت و ساخت استادانه را در تمام جزئیات این ظروف می توان دید. تمامی این ها با استفاده از هر قلم زنی در حال ساخت اند.

فرآیند ساخت این ظروف چه جدا جالب توجه و فریبنده است. برای ترین سطح صاف هر قطعه و ظرف، ابتدا درون آن را با محلولی از قیر پر می کنند تا سر و صدای کم تری به هنگام چکش کاری و قلم زنی به گوش برسد و همچنین از شدت ضربه چکش ها جلوگیری کند.

صنعتگران و هنرمندان با استفاده از ابزار آلات تیز و با ظرافت تمام نقش طریف و بر پیچ خم را تنها با تک ضربه های چکش خلق می کنند. برای شکل دادن گلدان ها، فنجان ها و ظرف ترینی از قطعه فلزی، مدور و چرخانی استفاده می کنند و سپس با ضربات آهسته، الگوی های مورد نظر خود را بر روی سطح ظروف ایجاد می کنند.

## میناکاری های رنگی

ظروف میناکاری شده، مرحله دومی را نیز پشت سر می گذارند، هنگامی که ظرف مورد نظر شکل یافته با مایع سفید رنگی پوشانده شده و پس از آن هنرمندان با دقت بسیار مشغول رنگ آمیزی می شوند. اگر از نزدیک به این ظروف بی نظر نگاه کنید،



گردآوری: مجتبی کاشفی

# IRAN

## نقاشی های مینیاتور

درست در کنار هتل من یک فروشگاه جذاب نقاشی های مینیاتور وجود داشت که مشابه این نقاشی ها را در بازار محلی نیز می بینید، اما نکته حائز اهمیت، انتخاب و خرید از معازه است که معتبر باشد و نقاشی هایی استادانه را در معرض دید و فروش قرار بدهد. این فروشگاه مورد نظر من، در شهر اصفهان و درست در کنار هتل عباسی قرار داشت. نقاشی های مینیاتور اغلب بر روی قطعات کوچکی از استخوان های شتر کشیده می شد و در آن ها هر چیزی اعم از مکانهای محلی گردشگری تا داستان ها و افسانه های کهن به تصویر کشیده می شود.

های هندسی بزرگ و یا طراحی های طبیعت گرا و ناتورالیستی می باشد. این طراحی ها اغلب از خاطرات و نقوش به جا مانده گرفته شده اند. همچنین طراحی های مدرنی به چشم می خورد که از گلوهای یافت شده در مساجد و یا نقوش طبیعت گرا که اغلب بر روی کاشی ها دیده می شود، تأثیر پذیرفته اند.

در انتخاب نوع و چگونگی طرح فرش ها، این کاملا سلیقه و علاقه شخصی شماست که نقش کلیدی دارد. هر چیزی که قوه تخیل شمار را نوازش می کند، انتخاب کنید و از دیدن نقش و نگارهای بی نظیر فرش ها لذت ببرید. توصیه می کنم از انبار فرش در کنار هتل عباسی اصفهان دیدن کنید.



راهنماییم من را به چنین جایی برد، جایی که می توانی به سراغ این فرش های با ارزش بروی. خوشبختانه به هنگام انتخاب، همگی با شکیایی بسیار منتظر می شوند تا طرح و نقشی را که می پسندید بیاید. پس از آن است که قیمت هر کدام را رو می کنند که البته قیمت ها بسیار غافلگیر کننده اند. قیمت کوچک ترین فرش ها با کیفیت بالا، تک گره و ابریشمین از ۴۰۰ دلار شروع می شود و برای اندازه های زمانی به روی من باز شدن که خانواده ام برای ۲۵ مین همان طور که به سوی فرش بزرگ تری حرکت می کنید، قیمت ها نیز افزایش می یابند.

اگر نتوانستید قیمت فرش های درجه یک و ابریشمین را هضم کنید، می توانید بروید سراغ فرش های پشمی که قیمت های مناسب تری دارند.

ارزش فرش های ایرانی تنها به سبب جنس الیافشان نیست، بلکه به تراکم و تعداد گره در واحد سطح بر می گردد. تراکم هر فرش از ۴۰ تا ۱۴۴ گره در هر سانتی متر مربع متفاوت است و هر چه تعداد گره ها کمتر باشد، فرش شکل و شمایلی سست تر دارد. به طور کلی نوع گره در بافت فرش دیده می شود، یکی گره جفتی است که بدین معناست به هنگام گره زدن و بافت فرش، یکی گره جفتی جای یک چله، به دور یک جفت یا چندین چله پیچیده می شود. در نتیجه فرش سریع تر بافت می شود و البته ارزش پایین تری دارد. از طرفی دیگر تک گره وجود دارد که تنها به دور یک پله پیچیده شده و در نتیجه بافت فرش زمان بیش تری برده و هزینه بیش تری بر می دارد. بنابراین در یک سر طیف فرش های پشمی ۴۰ گره و ازان و در سر دیگر طیف، قالی های ابریشمین ۱۴۴ گره و نفیس قرار می گیرند.

اگر می خواهید خیلی ولخرچی کنید، نوعی از فرش های شگفت انگیز هستند که در هر طرف خود طرحی متفاوت را نشان می دهند! علاوه بر طرح، نگاه و احساس، فرش فروش های ایرانی بسیار راغب اند تا در انتخاب فرش مورد علاقه شما سهیم باشند و آن چیزی را که واقعاً دوست دارید، به شما نشان بدهند.

در طرح فرش های ایرانی اغلب دو نوع طراحی به چشم می خورد که یکی طرح های سنتی و قومی قبیله ای است که شامل طرح

جوزف کیلی طراح و گرافیست و مدیر هنری که به بسیاری از نقاط جهان سفر کرده و در طی سفرهایش به دنیال همایات خلاقانه و کشف بصیرتی فرهنگی است! او در مورد خودش این گونه می نویسد:

به دنیا آمدم تا عاشق سفر باشم و این داستان از آن جا شروع شد که مادرم قاره اروپا را به مقصد کالیفرنیا ترک گفت. اما درهای مسافت از زمانی به روی من باز شدن که خانواده ام برای ۲۵ مین سالگرد ازدواج شان به پاریس بازگشتند. همان جا بود که عشق سفر در من جوانه زد و با کوله گردی تمام جهان را زیر یا گذاشت. از غربی ترین نقاط اروپا بگیرید تا داشت های دورافتاده تبت.

جوزف در سال ۲۰۱۴ سفری به ایران داشت و از این سفر خاطرات و یادگاری های زیبایی برای خودش به ارمغان برد. امروز تجربیات او در مورد سوغاتی های ایرانی می خوانیم:

همه ما در مورد زیبایی و کیفیت قالی های ابریشمین ایرانی با طرح های پیچیده و درهمش شنیده ایم. اما واقعاً چقدر در مورد این که چه عاملی باعث خوب شدن فرش های ایرانی می شود، می دانیم؟ درباره دیگر سوغاتی های شگفت انگیز ایرانی چطور؟ این کشور اعجاب انگیزی که اغلب مورد بدفهمی قرار گرفته است.

بازدید من از بازارهای سنتی ایرانی چشمان را به روی زیبایی و فتوون این صنایع دستی خارق العاده گشود. شما بازارها را در اغلب شهرهای ایران خواهید یافت اما باید بدانید که شهر اصفهان پاییخت خرید و صنایع دستی ایران محسوب می شود. شهری بی نظیر و باشکوه به همراه خیابان های سه لاینه و رودخانه پر پیچ و خمش که به آرامی از زیر پل به یاد ماندنی خواجو روان شده است. همراه کارناوال از دید یک گردشگر خارجی به درون بازارهای ایران بایدید.

## فرش های ایرانی

در تمام بازارهای ایران «نخریدن فرش» کاری بود بس دشوار! شما در هر جایی این فرش های پر نقش و نگار و درلا را می دیدید و دلتان می خواست بکی دیگر هم داشته باشید. فروشنده های مهربان و خوش برخورد با چرب زیبایی و پذیرایی از شما با چایی، مقاعدهتان می کنند تا معامله دلچسی داشته باشید.



گدآوری:

## سفر به روستاهای عجیب ایران

شاید شنفتنی؛ یکی از مهمترین جاذبه‌های گردشگری برای ماجراجویان و عاشقان سفر باشد. شاید آنها که در مناطق گرسیز زندگی می‌کنند دل در گرو مقاصد سردسیری دارند و بالعکس آنها که محل زندگی‌شان در نقطه‌ای از جهان است که کمتر می‌توانند به تماسای آفتاب پنشینند و روزهای گرم را تجربه کنند همواره راهی مقاصد گرسیز اند.

اما در این میان چیزی که بین هر دو دسته برای سفر ثابت است مقاصدی است که آنها را متعجب کند و شگفتانگیز باشد. کشوارهای صاحب گردشگری در جهان هم از این خصیصه همواره نهایت استفاده را می‌برند و بهوسیله ابزارهای رسانه‌ای شان سعی دارند مسافران را برای راهی شدن به این مقاصد تشویق کنند. در گوششگوه ایران اما جاذبه‌های عجیب و شگفتانگیز وجود دارد که کمتر کسی از آنها باخبر است. روستاهایی در ایران وجود دارد که دارای بیزگی‌هایی بوده و هستند که بسیار عجیبند. از روستای آدم کوتوله‌ها که به لیلیبوت ایران مشهور شده است گرفته تا روستایی عجیب که بیش از ۹۰ نایین دارد.

### لیلیبوت ایران

ماخونیک نام روستایی است از توابع برجند در استان خراسان جنوبی؛ روستایی کوچک که به‌واسطه فاصله اندکش با مرز افغانستان اکثربت اسلام را افغان‌ها تشکیل می‌دهند. اما این نقطه از ایران به‌واسطه قدکوتانه بودن بیشتر ساکنانش به لیلی بوت ایران مشهور است. ماخونیک یکی از هفت روستای شگفت‌انگیز جهان است. روستای لیلیبوتی ایران شهرت و آوازه‌ش را از زنان و مردان کوتاه قامت خود دارد که شب‌علا، زیر سقفی کوتاه‌تر از سقف خانه‌های ما چشم می‌بینند و صبح‌ها، از چهارچوب‌هایی کوتاه‌تر از چهارچوب‌های خانه‌های ما پا بیرون می‌گذارند تا راهی معدن شوند، دامهاشان را چرا دهند یا زمین‌های زراعی‌شان را شخم بزنند.

سرزمین لیلیبوت‌های ایران، با ۱۲ آبادی اطرافش، منحصر به فردترین روستای ایران است که ساکنان آن، بیماری کوتاه قدری را نسل به نسل از پدران خود به ارت برده‌اند.

### روستای نایینیان

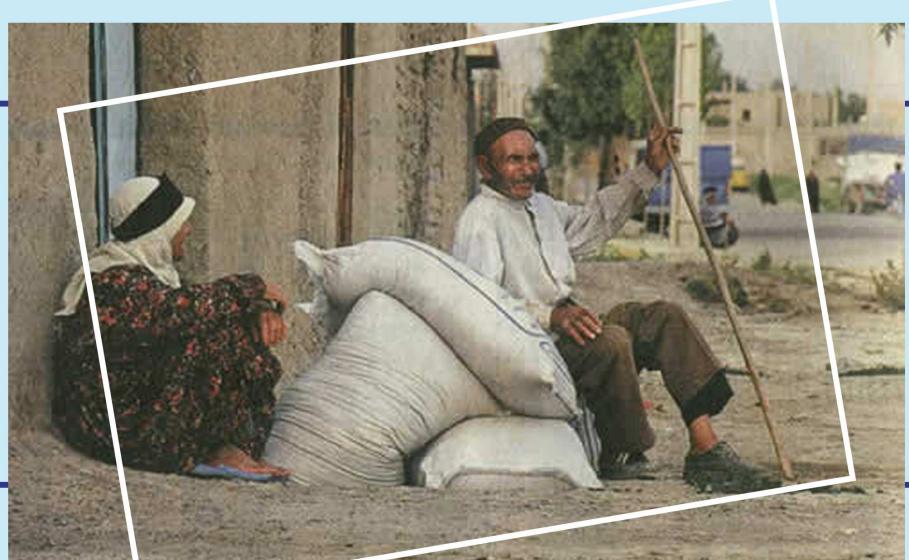
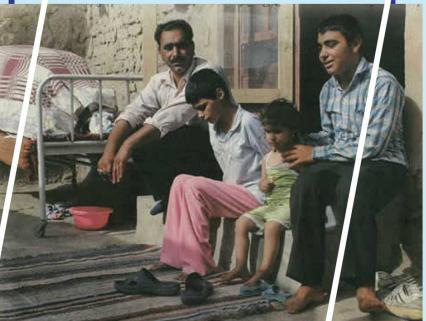
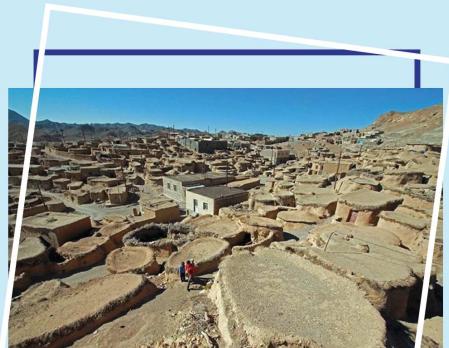
علت شهرت بسیاری از جاذیه‌ها علت‌های پستدیده و خوبی نیست. نمونه‌اش روستای چهاربرج که به‌واسطه آمار بالای نایینیانش به شهرت رسیده است. این روستا که از توابع اسفراین است با وجود آمار هزار سکنه‌اش حدود ۹۰ نایین دارد؛ نایینیانی که هیچ دلیلی برای آنها وجود نداشته است. این مشکل از حدود ۲۵ تا ۲۸ سال قبل آغاز شده است و به همین دلیل خیلی از ساکنان روستا ترک وطن کرده و به شهرها مهاجرت کرده‌اند و اکنون حاضر نیستند به دلیل این بیماری ناشناخته به روستا بازگردند.

عجیب‌تر این که اکثریت افراد مادرزادی نایین به دنیا آمده‌اند. نکته عجیب در این بین این که حیوانات اهلی نیز همانند گاو و گوسفند و حتی گریه‌ها در این روستا نایین به دنیا می‌آیند.

هر چند در سال ۹۱ معاون توانبخشی اداره کل بهزیستی استان خراسان اعلام کرد این اختلال در این منطقه مهار شده است و اکنون هیچ فرد زیر دو سال در این روستا حضور ندارد که نایین باشد، بسیاری دلیل این اختلال را ناآگاهی مردم - ازدواج‌های فامیلی - اختلال زنگیک... دانسته‌اند.

هر چند که این روزها با احداث خانه بهداشت در روستا، قد کودکان ماخونیکی بلندتر شده است، اما جا به جای این روستا که بگردید، هنوز رذایی از زندگی مینیابوری گذشتگان روستا خواهد دید.

روستا در دامنه یک تپه ایجاد شده است با خانه‌هایی به هم فشرده و کوتاه که در گودی زمین ساخته شده‌اند. کف خانه حدود یک متر از سطح زمین پایین‌تر است و برای وارد شدن به خانه، باید کمر خم کنید و از درهای کوچک چوبی بگذرید. بعد، پا روی یکی دو پله در گاهی بگذارید تا به کف خانه برسید. اما با تمام اینها، بافت معماری ماخونیک به خانه‌های خشت و گلی کوچک محدود نمی‌شود؛ سال‌هاست که بای خانه‌های آجری امروزی هم به ماخونیک رسیده و رنگ و بوی امروزی تری به روستا داده است.



## روستایی بی‌زمان

روستای ایستا از توابع طالقان یکی از روستاهای مردم ایران است؛ روستایی که در آن زمان ایستاده است. در گوچه‌ها اثری از ردپای تکه‌آهن هایی که در شهر «خودرو» نامیده می‌شود، نیست؛ مردمانی که چون تابلوی نقاشی زندگی و آداب و رسوم گذشته را در عصر ارتباطات یدک می‌کشنند.

این روستا جایی است که هیچ‌گونه امکانات دنیای جدید را نمی‌پذیرند و بدون آب لوله‌کشی، گاز، برق، درمانگاه، ماشین آلات، وسایل ارتباطی و... زندگی می‌کنند.

ساعت مجی و دیواری در محل زندگی اهالی این روستا وجود ندارد و سیمان و آهن در عماری خانه‌های آنان به کار نرفته است. آنان به نحو اسرارآمیزی از مردم فاصله می‌گیرند و کمتر کسی را به خانه خود راه می‌دهند. حتی شایع است که می‌گویند اهالی این روستا شناسنامه ندارند و جزو جمعیت آماری ایران هم محسوب نمی‌شوند.

## روستایی که به لاتین می‌نویسد

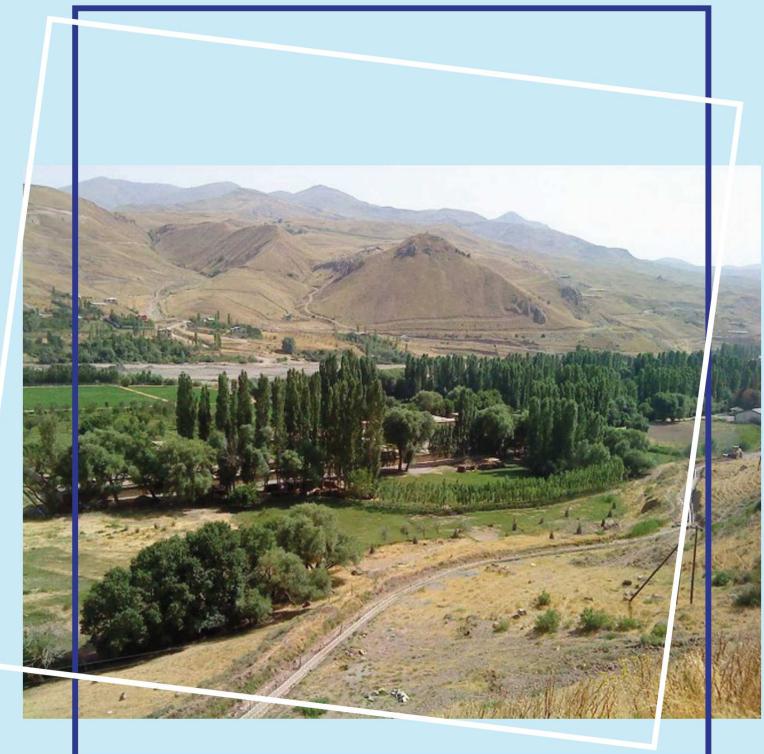
اما بدون شک عجیب‌ترین روستای ایران روستای زرگر است. اهالی این روستا هم ایرانی‌اند هم اروپایی، هم فارسی می‌دانند هم ترکی؛ صورت‌شان هم شبیه آربایی‌هاست، هم شبیه گلادیاتورها و واپکینگ‌ها، قدشان بلند است و مهریانی‌شان همچون محبت مردم ایل به مهمان‌ها. مسلمان شیعه‌اند، کارشان دامداری و کشاورزی است؛ به سبک همه روستاییان، مرغ و خروس و غار هم نگه می‌دارند؛ بعضی زن‌ها که هنرمندتر از دیگرانند نیز خودشان نان می‌پزند و در مشک، دوغ و کره می‌گیرند و پنیر و ماست می‌پنند. این مردم اما یک راز دارند، یک نکته مبهم تاریخی که مرموزشان می‌کند. مردم روستای «زرگر» زبان مادری‌شان «رومانتو» است؛ به زبانشان «زرگری» هم می‌گویند، اما نه از آن زرگری هایی که بعد از هر حرف، «ز» می‌گذارند و زبانشان می‌شود «دزرزوز».

داستان زبان رومانتو بیشتر شبیه افسانه است. زرگری‌ها خودشان هم دقیقاً نمی‌دانند متعلق به کجا؛ جهان هستند و چه شد که به ایران آمدند و شدند رومانوی شیعه کشاورز ایرانی که به زبان ترکی هم مسلط است. قدیمی‌های روستا یادداش است که در زمان جوانی‌شان پیغمبری در زرگر بود که تمام حساب و کتاب‌هایش را به زبان روسی می‌نوشت، اما بعد از مرگ او نوشتن به زبان روسی ورافتاد؛ حالا این مردم همه‌شان به زبان رومانتو حرف می‌زنند و به لاتین می‌نویسد.

بچه‌های تحصیلکرده زرگر چند سال پیش چند لغت به زبان رومانتو در اینترنت منتشر کردند و از تمام مردم دنیا خواستند که اگر این لغات را می‌شناسند به ایران بیایند. چند ماه بعد سه مسافر از فرانسه و انگلیس به روستای زرگر آمدند و در حالی که شادی‌کنان، ساز و دهل می‌زندند از این که هم‌زبان‌هایشان را در ایران پیدا کرده‌اند دست از پا نمی‌شناختند. زرگری‌ها می‌گویند این سه مرد از تجار بزرگ کشورشان بودند که ایتم زیادی را حمایت می‌کردند و اهل کار خیر بودند؛ اما تعجب می‌کردند از این که زرگرها ایران، زبان رومانتو را با زبان فارسی و ترکی آیینه‌نمایی‌هایان که اصالت زبان به آن شکل که در اروپا تلفظ می‌شود از بین رفته است. رومانوهای اروپایی تعجب بودند از این که چرا رومانوهای ایران مثل ۱۸ هزار هم‌زبان شناخته شده خود در اروپا، تشکیلات ندارند و در نشست سالانه آنها در ترکیه حضور ندارند و آواره و بی‌سروسامانند.



منبع : <http://jamejamonline.ir>





گردآوری: پرتو کرباسی

## اولین نرم افزار ویژه سفرنامه و خاطره نویسی



تا حالا چند بار تصمیم گرفته اید که خاطرات و تجربیات سفرهایتان را ثبت کنید ولی هر بار بخاطر مشغله کاری و یا حتی تبلیغ این کار را به روزهای بعد از سفر واکذار کرده اید و در آخر هم بخاطر فراموشی، یا خاطرات سفرهایتان را نوشته اید و یا ناقص نوشته اید؟

این نرم افزار به شما ممکن می کند خاطرات سفرهایتان را در همان طول سفر به راحتی ثبت نمایید تا تبلیغی و مشغله و یا فراموشی بعد از سفر باعث نشود خاطرات و تجربیات سفرهایتان از بین برود. همچنین این امکان رو به شما میدهد تا سفرنامه های دیگران را خوانده و سفرنامه های خود را نیز در صورت تمایل با دیگران به اشتراک بگذارید.

امکانات این نرم افزار آنقدر زیاد است که پیشنهاد می کنم با توجه به اینکه استفاده اولیه از نرم افزار رایگان است حتما آن را دانلود کرده و راهنمای استفاده از نرم افزار و امکانات آن را مطالعه نمایید.

برخی از امکانات و ویژگی های این نرم افزار :

- \* امکان ثبت خاطرات سفر در همان طول سفر به صورت متن و عکس و صوت و فیلم
- \* امکان اضافه کردن متن، عکس، صوت و فیلم در میان سفرنامه. مثلاً اگر شما خاطرات قسمتی از سفرتان را نتوانستید در همان زمان خودش بنویسید، می توانید سفرنامه را ادامه داده و خاطرات جا مانده را بعداً اضافه نمایید.

- \* امکان ارسال سفرنامه به سایت ویکی سفر (www.wikisafar.com) برای استفاده دیگران
- امکان خصوصی کردن بخشی از سفرنامه بدین منظور که اگر سفرنامه خود را به سایت ویکی سفر ارسال کردید، بخش هایی که خصوصی کردید ارسال نشود.
- امکان دانلود سفرنامه های دیگران و مطالعه آن.

- \* امکان تبدیل قسمت های متنی و عکسی سفرنامه های نوشته شده و یا دانلود شده به فایل PDF و ارسال آن از طریق ایمیل و ... به دوستان.

- \* امکان ثبت نکاتی از تاریخ شروع و پایان سفر، همراهان و یا هزینه کلی سفر در سفرنامه
- \* امکان مشاهده سفرنامه های پایان یافته به تفکیک روز نگارش.

نکته مهم: نگارش سفرنامه و خاطره در این نرم افزار به معنای این نیست که حتما آن سفرنامه یا خاطره باید در سایت ویکی سفر به اشتراک گذاشته شود. شما می توانید با این نرم افزار سفرنامه و یا خاطراتتان را در گوشی خود ثبت کنید و سپس اگر دوست داشتید و احساس کردیدن خواندن سفرنامه شما برای دیگران جذاب و مفید است، آن را در سایت ویکی سفر نیز به اشتراک بگذارید.

# حضور ارامنه و محور گردشگری اصفهان

با توجه به اینکه صنعت گردشگری دارای منابعی پایان ناپذیر است و در حال حاضر سیصد میلیون نفر در جهان در بخش های مختلف آن در حال فعالیت اند به زودی و در کمتر از یک دهه به صنعت اول جهان در سده بیست و یکم تبدیل خواهد شد. ایران با داشتن امکانات بالقوه قوی در این زمینه از یک سو می تواند با توسعه این صنعت درآمدی سرشار نصب خود سازد و از سوی دیگر از این صنعت به منزله موثرترین ابزار برای حفظ فرهنگ غنی خود در برابر موج جهانی شدن بهره جوید.

جلفای اصفهان و تاریخ مردمش عبارت است از تلاش مستمر و بی وقفه مردمانی که در طول بیش از چهار قرن نه تنها توансه اند هویت خود را به منزله یک ایرانی حفظ کنند بلکه سهمی عمدۀ در رشد و انتشار این هویت در فلات تمدن ساز مرکزی ایران داشته اند. بنابراین به نظر می رسد پاید بایک برنامه ریزی منسجم و دقیق در جهت ایجاد و گسترش زیرساخت های گردشگری در این محور نظری ایجاد واحدهای اقامتی، دفترهای خدمات مسافرتی، بنگاه های کردیه اتومبیل و توسعه صنایع دستی محلی از یک سو در جهت رونق اقتصادی محلی و از سوی دیگر در حفظ فرهنگ کهن این محدوده خصوصاً حفظ آثار و ابینه فرهنگی و تاریخی آن، که شاید هم در معرض آسیب اند، کوشش کرد. تلاش در جهت تحقق این امور سبب رشد اقتصاد، حفظ آثار و ابینه و جلوگیری از کوچ مردم محلی خصوصاً جوانان خواهد شد.

و بالآخره اینکه با اطمینان از اینکه گردشگری خصوصاً گردشگری فرهنگی به دنبال گسترش صلح، آسایش جهانی، تعامل فرهنگی میان ملت ها و احترام به فرهنگ های محلی است برای رسیدن به تعامل فرهنگی نیز باید به دنبال گسترش این صنعت بود.

منبع: [www.paymanonline.com](http://www.paymanonline.com)

با توجه به اینکه ارمنیان تاجرانی ماهر و در عین حال درستکار بودند شاه عباس اول صفوی مهم ترین و پرسودترین تجارت عصر صفوی را، که در انحصار شاه بود، یعنی، خرید و فروش بین المللی ابریشم را به آنان سپرد. به این ترتیب، تجار ارمنی در طول نزدیک به دو قرن به سرتاسر جهان متعدد آن عصر تردد داشتند و آثار فرهنگی مهمی را در زمینه های گوناگون گرد آورده اند که هم اینک در موزه کلیسا وانک، از بزرگ ترین موزه های ارمنیان در جهان، نگهداری می شود. این موزه از مهم ترین جاذبه های گردشگری فرهنگی جلفا به حساب می آید که توان جذب گردشگر فرهنگی را دارد.

همچنین جلفا دارای کتابخانه ای غنی با بیش از صد هزار جلد کتاب است که بخش عمدۀ ای از آنها، حدود پنج هزار نسخه، نسخ خطی ای گران بهای، خصوصاً اسنادی مهم درباره جلفا از بدو تأسیس تا به امروز هستند که در نوع خود کم نظری نهاده های ارزشمند برای گردشگرانی محسوب می شوند که به تاریخ ادبیات و هنر مقدس گردشگری انتخابی خود علاقه مندند.

جادبه های فرهنگی جلفا به این موارد ختم نمی شود. هنرهای دستی و سنتی جلفا، همانند هنرهای سنتی اصفهان، زباند خاص و عام اند. هرمندان ارمنی جلفا در هنرهایی نظری تقاضی دیواری، نقاشی تابلوهای مختلف، تزیین کتاب های مذهبی، فلزکاری، طلاکاری، دوخت و تزیین پارچه های زینتی و نظایر آن پسیار مهارت داشتند. بسیاری از هنرهای مذکور تا به امروز باقی مانده اند اما برخی از آنها با کمال تأسف در حال زوال اند. با توسعه گردشگری فرهنگی هنرهای دستی و سنتی جلفا می تواند به منبعی برای کسب درآمد ساکنان محلی تبدیل شوند و در عین حال این مسئله می تواند به حفظ و تداوم این هنرها در میان نسل های آینده ساکنان محلی منجر شود.

بدون شک، جلفای ارموزی را نمی توان یک منطقه بزرگ مسکونی ارمنی نشین مستقل از اصفهان پنداشت. جلفای زیبای امروز با مساحتی در حدود ۱۸۷ هکتار از مطالع زیبای شهر افسانه ای اصفهان به شمار می آید. این منطقه زیبای تامامی مشخصاتی که از آن یاد کردیم می تواند به منزله یک محور گردشگری نقشی مهم در توسعه گردشگری فرهنگی در سده بیست و یکم ایفا کند.

امروزه، پس از گذشت قریب به چهارصد سال از تأسیس جلفا این منطقه می تواند نقشی مهم در توسعه گردشگری فرهنگی در اصفهان و ایران داشته باشد.

جلفای اصفهان در طول تاریخ خود بارها گسترش یافته، خصوصاً در عصر صفوی و طی سال های ۱۶۳۰، ۱۶۴۵ و ۱۶۵۵ م. عماری جالب جلفا تلقیقی بود منطقی از ویژگی های معماری ارمنستان با اوضاع اقلیمی و مصالح ساختمانی محلی و موازنی و شرایط فرهنگی معماری عصر صفوی. به عبارت دیگر معماری ارمنستان، که بدون شک تحت تأثیر شرایط محلی و در مقاطعی نیز تحت تأثیر امپراتوری بیزانس و روسیه بوده، در اوج نیوگ معماري ایرانیان، یعنی، در مکتب صفوی در جلفا جلوه گر شد و در شهرسازی، بنای مسکونی، بازارها، کارگاه ها و خصوصاً کلیساها زیبای جلفا خود را نمایان ساخت و سپس، در قالب مکتب معماری جدیدی حتی به سرزمین مادری ارمنیان، ارمنستان، انتقال یافت.

معماری جلفا و شهرسازی زیبای آن، که امروزه بخش مهمی از آن باقی مانده، می تواند مورد توجه گردشگران داخلی و خصوصاً، خارجی، که عمدتاً از کشورهای غربی و شرق دور هستند، قرار گیرد.

بنابراین گفته های سیاحان خارجی در جلفا در عصر صفوی پیروان فرقه های مختلف مسیحیت بیش از بیست کلیسا در این منطقه بنا بر کرده بودند که امروزه تنها سیزده بنا از مجموع این کلیساها بر جای مانده.

از میان این سیزده کلیسا نیز تنها دو کلیساي عمدۀ جلفا، یعنی، وانک و حضرت مریم قابل بازدید عموم اند که با توجه به شمار کلیساهاي جلفا این تعداد کافی به نظر نمی رسد.

با توجه به اینکه اکثر گردشگران خارجی که اصفهان را برای گردشگری فرهنگی و حتی گردشگری شهری انتخاب می کنند مسیحی اند و همچنین توجه به این نکته که اوج نیوگ معماری و هنرهای تزیینی ارمنیان نظری کاشیکاری، نقاشی، گچ بری، سنگ تراشی، طلاکاری و مانند آن در کلیساهاي جلفا جلوه گر شده محور گردشگری جلفا می تواند نقشی بسیار مهم در ایجاد تعامل فرهنگی و حتی گفت و گوی ادييان در میان پیروان ادييان الهی ایفا کند

با نگاهی به تاریخ ارمنیان و به استناد اسناد و مدارک ارائه شده از سوی مورخان و محققان نامی می توان دریافت که تاریخ این قوم به گذشته های دور؛ یعنی، به دوران حضور آرایی ها در مناطق جنوبی آسیا در هزاره دوم و اول پیش از میلاد مسیح(ع) بازمی گردد. ارمنیان همواره به این موضوع مفتخر بوده اند که نخستین قومی در جهان اند که در ۳۰۱ میلادی به وسیله گریگور مقدس، از نجای ایران عصر اشکانی، به آینین مسیحیت گرویده اند. تاریخ جدید این قوم از ۱۶۰۵ - ۱۶۰۶ م به بعد؛ یعنی، از زمان سلطنت شاه عیاس اول صفوی آغاز می شود. در نخستین سال های سده هفدهم میلادی، ارمنیان جلفای ارس، که زیر فشار سیاسی و مذهبی امپراتوری عثمانی قرار داشتند همانند سایر ارمنیان از پادشاه صفوی خواستند تا با فتح مجدد آن مناطق، که متعلق به دولت ایران بود، آنان را از آزار و اذیت عثمانیان رهایی بخشد. شاه نیز پس از کسب قدرت نظامی کافی و بعد از فتح تبریز در ۱۶۴۶ م به منطقه قفقاز لشکر کشید و جنگی طولانی و خونین بین قوای او و عثمانی در گرفت و درست در گیرودار این جنگ با ارمنیان جلفای ارس آشنا شد.

گویا تقدیر برای ارمنیان منطقه قفقاز سرنوشی متفاوت رقم زده بود زیرا شاه در نهایت مجبور شد تا تمامی ارمنیان قفقاز را به دلیل شرایط جنگی سخت و دلیمی این منطقه به داخل ایران کوچ دهد. از میان ارمنیان منطقه قفقاز ارمنیان جلفای ارس به دلیل متحمول بودن یا به دلیل آنکه زودتر از دیگران از شاه اطاعت کرده بودند مورد توجه ویژه‌ی قرار گرفتند. ارمنیان شهنشینین پس از طی فراز و نشیب فراوان در ۱۶۱۸ م، در ساحل جنوبی زاینده رود اسپهان، جلفای جدید را بنیان نهادند.

ساخت جلفای جدید در منطقه جنوبی شهر و در ساحل جنوبی راینده رود به دلخواه ارمنیان و با موافقت شاه به شیوه بسیار زیبایی طراحی و اجرا شد. در این منطقه پیش از این هسته های روستایی زیادی وجود داشت بنابراین ساخت جلفا به آسانی میسر شد. شهرسازان ارمنی جلفا را به دو قسمت شرقی و غربی تقسیم و خیابان بزرگی را در مرکز آن ایجاد کردند که به یاد رهبر ارمنیان در کوچ بزرگ خواجه نظر نام گرفت. سپس، کوچه ها و محلات ده گانه را در ابتدای این خیابان بنا کردند که برخی از آنها همچنان باقی اند.



گداآوری: باری آیوازیان



شان را کاهش دهنده، که این خود می تواند منجر به عدم حضور مردم نه تنها در یک مکان خاص بلکه در بیشتر فضاهای عمومی شود (۱۱۹-۱۲۰). Carmona، ۲۰۰۳:

مفهوم امنیت اجتماعی هم چون سایر مفاهیم در حوزهٔ علوم اجتماعی حالت گسترشده‌ای دارد و روی نقطه‌ی خاصی متوجه نیست. به همین جهت ارائهٔ نظریات کلی و کالبد شکافی مفهوم امنیت اجتماعی به تنهایی کافی نیست و بررسی مفهوم امنیت اجتماعی نیازمند تجدیدآن به حوزهٔ خاصی از شرایط واقعی است که برای این منظور «خانواده» در نظر گرفته شده است. چراکه خانواده در بین تمامی نهادهای سازمان‌ها و گروه‌های اجتماعی نقش و اهمیتی خاص و به سزا دارد. چنان‌که هیچ جامعه‌ای نمی‌تواند ادعای سلامتی کند، اگر از خانواده‌های سالم برخوردار نباشد و هیچ جامعه‌ای نمی‌تواند ادعای امنیت کند، اگر خانواده از امنیت بهره‌مند نباشد (ساروخانی؛ ۱۳۷۵: ۱۱). به طور کلی «امنیت اجتماعی» به قلمروهایی از حفظ حریم فرد مربوط می‌شود که به نحوی در ارتباط با دیگر افراد جامعه هستند و به نظام سیاسی و دولت مربوط می‌شود. این قلمروها می‌توانند زبان، نژاد، قومیت، اعتبار، نقش اجتماعی، کار، درآمد، رفاه، مشارکت سیاسی، آزادی، اعتقاد و... باشند (عبدی و همکاران؛ ۱۳۹۳: ۲۴۳). بحث امنیت اجتماعی گردشگران و تأثیراتی که گردشگران بر جامعه میزبان دارند از مهم ترین موضوعاتی است که بایستی مورد توجه پژوهشگران قرار گیرد. یکی از مهم ترین مقصدهایی که روندهای گردشگری جهان را در دهه‌های گذشته تحت تأثیر قرار داده، مراکز شهری است. رشد سفرهای کوتاه مدت این مقصد‌ها را به یکی از اصلی ترین مراکز گردشگری تبدیل نموده و این پدیده خود را در کاهش میانگین سفر گردشگران در بیشتر مقصد‌های دنیا نشان داده است (Cooper & Others ۱۹۹۸: ۱۴۵).

با توجه به ویژگی‌های مختلف جامعه‌ی میزبان و گردشگران لزوم توجه به ابعاد مختلف اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و امنیتی گردشگری شهری بایستی مورد توجه قرار گیرد. از اثرات مهم اجتماعی آن می‌توان تأثیرات بر فرهنگ جامعه، سبک زندگی و روابط انسانی را نام برد. هم چنین اثرات محیطی شامل تاثیر بر زمین، چشم انداز ساختمان‌ها و محیط طبیعی هستند (Elark, Godfrey & Elark, ۲۰۰۲: ۱۶، ۲۵، ۳۱). در مجموع مهم ترین ساختهای اجتماعی برای تأمین امنیت گردشگری پایدار عبارت اند از:

احساس نا امنی داشته باشند، هرگز به آن جا سفر نمی‌کنند. از آن جایی که در ارزیابی توسعهٔ صنعت گردشگری در هر کشور یا شهری، ابعاد فرهنگی این صنعت بیشتر از سایر موارد مورد ارزیابی قرار می‌گیرد، بنابر این بحث امنیت بالاتر از آن، احساس امنیت گردشگران در توسعهٔ صنعت از رویکرد فرهنگی دارای اهمیت بیشتری است. هم چنین یکی از اساسی‌ترین متغیرهایی که در مورد امنیت و احساس امنیت نقش دارد، عملکرد نیروهای انتظامی و نقش پلیس و رسانه‌ها در این زمینه است. (جسلاتی و آقایی؛ ۱۳۹۳: ۱۲۷)

پژوهش حاضر به بررسی تأثیر سه معیار اساسی امنیت فیزیکی، امنیت روانی و آشنازی بر قوانین بر گردشگری می‌پردازد.

#### بیان مسئله

هر اجتماعی که در دوره‌های تاریخی می‌زیسته به ویژه دولت مردان آن اجتماع، برای حفظ و بقای خود به ایجاد امنیت و احساس امنیت در بین شهروندان خود می‌پرداخته اند. شواهد تاریخی نیز حاکی از آن است که هر موقع در جامعه‌ای آرامش و امنیت حکم فرمابوده است آن جامعه رو به پیشرفت گذاشته و در سایه این آرامش سیاری از دستاوردهای علمی بشر رشد و ترقی نموده است، اما بالعکس وقتی آرامش یک اجتماع دستخوش تغییر و تحول و یا حتی جنگ می‌گشته احساس امنیت به شدت افول کرده و شهروندان از بین جان حتی نمی‌توانستند به کوچک ترین امورات زندگی خود سامان دهند. بر این اساس مس توان اظهار کرد که امنیت پیش زمینه یک اجتماع سالم و احساس امنیت بستر ساز توسعه جوامع انسانی است و سعادت یک اجتماع در گروه و بقای امنیت و احساس ناشی از آن است (عبدی و همکاران؛ ۱۳۹۳: ۲۴۳).

همکاران؛ ۱۳۹۲: ۲۴۱)

مفهوم امنیت به دفاع یا حفاظت از خود، خانواده، دولستان و اموال بر می‌گردد. مفهوم امنیت در فضای شهری از یک سو با جرم و از سوی دیگر با مفهوم بزه دیده و ترس از بزه دیده واقع شدن، ارتباط پیدا می‌کند. هم چنین می‌باشد میان ترس و خطر، یا احساس امنیت کردن و در امان بودن تفاوت قابل شد. از نظر علمی درک اثرات جرم، یعنی ترس از وقوع جرم به اندازه خود آن، یعنی خطر های آماری حاصل از وقوع جرم اهمیت دارد. واکنش نسبت به ترس از قربانی شدن، باعث می‌شود که سیاری از مردم، از خطرات دوری کنند یا حدائق میزان در معرض خطر قرار گرفتن

گردشگری برای جوامع، علاوه بر سودهای حاصل از میادلات ارز خارجی و مالیات‌های حکومتی؛ ایجاد اشتغال و توسعه منطقه است (لیکوریش، ۱۹۹۱: ۳). طبق تخمین سازمان جهانی چهانگردی حدود ۷.۷۶ میلیون شغل در دنیا در این صنعت به صورت مستقیم و خود دارند که اگر مشاغل غیر مستقیم اقتصادی نیز به آنها اضافه شود، این مقدار به حدود ۲۳۴ میلیون خواهد رسید (سازمان جهانی گردشگری؛ ۲۰۰۷: ۱۹).

گردشگری مقوله‌ای چند وجهی و چند بعدی در نظر گرفته می‌شود که با نهادها و ساختهای مختلف اجتماعی در ارتباط است. توسعهٔ اسن صنعت به گردنش از ساخته افزاری شامل؛ تاسیسات و اماکن مورد نیاز دارد که بخش ساخت افزاری شامل؛ تاسیسات و اماکن مورد نیاز گردشگران، جاده‌ها و فروگاه‌های است. گردشگری مقوله‌ی نرم افزاری به عوامل انسانی، عوامل ایجاد امنیت روانی و اطمینان خاطر گردشگران وابسته است. پرداختن به مقوله نرم افزاری به توجه به شرایط دنیای کوئنی از اهمیت به سزاپری برخوردار است (خلیفه سلطانی و همکاران؛ ۱۳۹۱: ۴۰). بین توسعهٔ صنعت گردشگری و امنیت به عنوان یک مقوله نرم افزاری، رابطه مقابل وجود دارد. امنیت نیز از جمله پدیده‌های مهم و شایان توجهی است که از نیازها و ضرورت‌های انسانی و پایه‌ای فرد و جامعه به شمار می‌رسد و فقدان آن یا اختلال در آن، پیامدهای بازنگاری کننده و خطرناکی به دنبال دارد و تامین و مراقبت از آن در فرآیند پایداری امنیت در ابعاد مختلف اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، سیاسی - نظامی و جغرافیایی از مطلوبیت ویژه‌ای برخوردار است و در همین رابطه دولت‌ها و نظام‌های سیاسی، سالانه بودجه‌های هنگفتی را هزینه می‌کنند (ذالی بیگلو و همکاران؛ ۱۳۹۲: ۲۴).

صنعت گردشگری و مقولهٔ امنیت ارتباط تنگاتنگی با هم دارند، این را هم باید دانست و اعتقاد داشت که ملاک امنیت در گردشگری، امنیت احسان شده توسط گردشگران است. از طرفی این مسئله بسیار حائز اهمیت است که بدانیم امنیت را در چه مقوله‌هایی باید به وجود بیاوریم. اصولاً تا امنیت برقرار نباشد، سفری سکل نخواهد گرفت و سخن گفتن از گردشگری، بیهوده خواهد بود. هر گاه در سطح جامعه جهانی بستر مناسی فراهم باشد، افراد سفر می‌کنند و در بی‌آن است که فعالیت‌های مربوط به گردشگری رونق می‌باشد و اگر گردشگران نسبت به مقصدی

بررسی نقش امنیت بر توسعه گردشگری کاشان صدیقه کیانی سلمی، ۱، پریناز زورمند ۲

۱- استادیار گروه جغرافیا و اکوتوریسم، دانشگاه کاشان. s.ki

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد اکوتوریسم، دانشگاه کاشان. pari-. nazzoormand@yahoo.com

#### چکیده

امنیت مقوله‌ای است که همواره برای بشر مورد اهمیت بوده است. گردشگری نیز به عنوان یکی از صنایع نوبای جهان نمی‌تواند بی تاثیر از آن باشد بلکه هم تاثیرگذار و هم تاثیربردار از آن خواهد بود. همانطور که نا امنی سبب‌بی میلی شهروندان برای اقامت در کشوری می‌شود، می‌تواند موجب بی‌رغبتی گردشگران برای سفر به آن کشور هم شود و از طرفی امنیت باعث جذب گردشگران شود و یا گردشگری باعث امن شدن کشوری گردد. هدف از پژوهش حاضر بررسی نقش امنیت بر توسعه گردشگری کاشان است و به این منظور امنیت گردشگری در سه بعد امنیت روانی، فیزیکی و قوانین بررسی شده است. با اطلاع از آمار گردشگران ورودی در سال ۹۳ به شهر کاشان، حجم نمونه به تعداد ۳۴۸ با استفاده از فرمول کوکران محاسبه گردیده است. تحلیل نتایج با استفاده از نرم افزار spss و آزمون تی انجام شد و میزان تاثیر سه عیار امنیت روانی، امنیت فیزیکی و قوانین بر جذب گردشگر در سلطانی و همکاران؛ ۱۳۹۱: ۴۰. بین توسعهٔ صنعت گردشگری و امنیت یک مقوله نرم افزاری، رابطه مقابل وجود رود برآورد گردید. طبق یافته‌های زیر میان این مقوله نرم افزاری، امنیت فیزیکی و قوانین بر جذب گردشگر اثرات معناداری بر توسعه گردشگری داشته است و این میزان را می‌توان در حد زیاد برآورد نمود.

وازگان کلیدی: گردشگری، امنیت گردشگری، کاشان.

#### مقدمه

صنعت گردشگری در هزاره سوم به یکی از پررونق ترین، جذاب ترین، اشتغال زانی و پر درآمد ترین صنایع جهان تبدیل شده است (Dawling و Nibosam؛ ۱۳۸۸: ۵۶) که نقش ویژه‌ای در اقتصاد جهانی دارد و یکی از زمینه‌های مهم توسعهٔ ایجاد امنیت روانی، امنیت فیزیکی و قوانین بر جذب گردشگر اثرات معناداری بر توسعه گردشگری داشته است و این میزان را می‌توان در حد زیاد برآورد نمود.

۱. میزان جرایم صورت گرفته در مخالفت با گردشگران و صنعت گردشگری توسط مردمان بومی و غیربومی؛
  ۲. تعداد شکایات ناشی از گردشگر و فعالیت‌های گردشگری؛
  ۳. واکنش‌های ساکنان محلی به گردشگری و گردشگر؛
  ۴. این وجه امنیت (ذهنی) مهم تر از جنبه عینی آن است؛
  ۵. احساس امنیت ضمن اطمینان به شناخت ها، هستی شناختی فرد را سامان می بخشد و پایه و بنیان وجود آدمی را در می نوردد (صالحی امیری و افساری نادری؛ ۱۳۸۹: ۵۵).
  ۶. طرفیت اجتماعی از لحاظ تامین مایحتاج گردشگری؛ مدت زمان میانگین اقامت بازدیدکنندگان؛
  ۷. مهاجرت‌های مرتبط با گردشگری؛
  ۸. نسبت ساکنان محلی به گردشگران؛
  ۹. میزان جرایم به وقوع پیوسته ناشی از تحریک‌های گردشگران؛
  ۱۰. میزان رضایت‌مندی گردشگران از بازدید؛
  ۱۱. تصویری که از بازدید مکام مورد بازدید در ذن بازدیدکنندگان شکل می گیرد (Weaver, ۲۰۰۰: ۳۵۵).
- مفهوم احساس امنیت یکی از شاخصه‌های کیفیت زندگی در شهرهایت و آسیب‌های اجتماعی از مهم ترین پیامدهای مختلف امنیت به شمار می‌روند. البته می‌گوید: «اگر مردم فضایی را به دلیل عدم راحتی و یا ترس استفاده نکنند، عرصه عمومی از بین رفته است». یکی از مهم ترین عوامل تهدید کننده حضور مردم در فضاهای عمومی، ترس یا احساس نامنی است. نامنی مکان‌ها و فضاهای عمومی، نشاط و سلامتی را در زندگی روزمره مختلف می‌کند و با ایجاد مانع بر سر راه رشد فرهنگی و مشارکت عمومی، هزینه‌های زیادی را بر جامعه تحمیل می‌نماید (افتخاری؛ ۱۳۸۱: ۸). تردید هیچ عنصری برای پیشرفت، توسعه و تکامل یک جانبه و هم‌چنین شکوفایی استعدادها مهم تر از عنصر امنیت و تامین آرامش در جامعه نبوده و توسعه اجتماعی، خلاقیت و فعالیت ارزشمند، بدون امنیت امکان پذیر نخواهد بود (فرماندهی انتظامی اصفهان: ۹: ۱۳۷۸).
- یکی از مقولاتی که در زمینه ی گردشگری شهری کم تر به آن توجه شده است «میزان احساس امنیت گردشگران شهری» می‌باشد. ضرورت پرداختن به این امر از آن جا مهم می‌باشد که اصولاً «میزان احساس امنیت گردشگران» با توسعه این صنعت و درآمدزایی بیش آن رابطه متقابلی دارد. احساس امنیت دارای ویژگی‌های به شرح زیر می‌باشد:
۱. احساس امنیت ذهنی است؛
  ۲. احساس امنیت به خودی خود قابل تعریف نیست و بر مبنای

## گردشگری

در تحولات مداوم دمکده جهانی هر زمان گروهی از فعالیت‌ها مورد توجه بیشتری واقع می‌شود و از آن جا که گردشگری عاملی نوظهور و قدرتمند در دنیای امروز است و از چنان پیچیدگی و توعی برخوردار است که می‌توان آن را درگروه صنایع محسوب کردمی‌توان قرن ۲۱ را عصر جهانگردی خواند. به تعییری کاملاً ترجمم مطالب آن چنان چشم گیر و توصیف اهمیت آن به قدری بی‌مانند است که آن را صنعت قرن ۲۱ می‌خوانند. صنعت توریسم به عنوان پریازده ترین صنعت در دنیا شناخته شده است. (رنجران و زاهدی، ۱۳۸۴: ۵).

امروزه صنعت گردشگری فراتر از یک صنعت به مثابه پدیده پویای جهانی اجتماعی دارای پیچیدگی‌های خاص خود است (elite-رهای، ۱۹۹۷: ۴: ۱۹۹۷)، ارائه تعریف مشخص برای گردشگری همواره مورد نظر صاحب نظران بوده و تعاریف زیادی درین زمینه ارائه شده است. اما هم چنان این تعاریف مبین تعریف جامعی از جهانگردی نبوده است. سازمان جهانی گردشگری WTO در سال ۱۹۹۱ در کنفرانس بین‌المللی آماراسفو-گردشگری، جهانگردی را این گونه تعریف کرد: گردشگری شامل کلیه فعالیت‌هایی است که گردشگران انجام می‌دهند و ایشان کسانی هستند که به قصد گذران اوقات فراغت، کسب و کار و اهداف دیگر مدتی مکتازی یک سال متولی را درسفر واقامت خارج از اقامتگاه معمول خود می‌گذرانند (رنجران و زاهدی، ۱۳۸۴: ۵). گردشگری از عناصر و فعالیت‌هایی تشکیل می‌شود که به صورت مستقیم وغیر مستقیم بر این صنعت تأثیر می‌گذارد. به بیان دیگر برای اینکه این صنعت گردشگری در کشور متحول شود و توسعه یابد باید آن عناصر و فعالیت‌ها توسعه یابند (طاهری دمنه و همکاران، ۱۳۹۰: ۱۱۹).

## امنیت گردشگری

در عرصه‌ی گردشگری، امنیت به معنای عام آن از اهمیت فراوانی برخوردار است؛ زیرا احراز امنیت در عرصه‌های مختلف، از جمله امنیت اقتصادی، سیاسی، قانونی-اجتماعی، روانی و غیره بر میزان ورود گردشگران و تمایل آن‌ها به اقامت در کشور می‌بینان و نیز سفرهای مجرد تأثیر گذار است. امنیت مفهومی کلی است که شامل وضعیت سلامت و آرامش و رفاه فرد و ثبات جامعه می‌شود و در حقیقت، محفوظ ماندن از آسیب توسط دیگران است (هزارجریبی، ۱۳۹۰: ۱۲۸). همان طور که منسفلد (۲۰۰۰: ۵۱۷)

## و خارجی پیشنهاد می‌کند.

هزارجریبی (۱۳۹۰) به بررسی احساس امنیت اجتماعی از منظر توسعه‌ی گردشگری پرداخته است. نتایج به دست آمده از پژوهش وی، حاکی از آن است که بین احساس امنیت اجتماعی و گردشگری رابطه مثبت و مستقیم وجود دارد؛ به گونه‌ای که هر چه مقدار احساس امنیت اجتماعی گردشگران افزایش یابد، به همان اندازه تمايل آنان به اقامت در ایران و حتی سفرهای مجدد نیز بیشتر می‌شود.

خلیفه سلطانی و همکاران (۱۳۹۱)، به بررسی عوامل موثر بر احساس امنیت گردشگران خارجی در اصفهان پرداخته اند، در این پژوهش تلاش شده تا میزان احساس امنیت گردشگران با وجود به دو متغیر کلیدی، حضور و عملکرد نیروی انتظامی و تبلیغات ارائه شده در خصوص مسائل امنیتی برای گردشگران بررسی شود.

نتایج پژوهش نشان می‌دهد که بین دو متغیر حضور و عملکرد

نیروی انتظامی و هم‌چنین تبلیغات ارائه شده در رسانه‌های

جمعی در خصوص مسائل امنیتی و احساس امنیت گردشگران

خارجی در اصفهان، پیوستگی آماری معنادار وجود دارد.

افشار کهن و رحیقی (۱۳۹۲) در پژوهشی با عنوان تأثیر

عوامل محیطی و اجتماعی بر احساس امنیت شهری (مطالعه

موردی: محلات منتخب شهر یزد)، با استفاده از اینرا پرسشنامه و

آزمون‌های ضربی رگرسیون و پیرسون برای تحلیل داده به این

نتیجه رسیده اند که متغیرهای فضای فیزیکی، قلمرو‌گرایی،

نظارات اجتماعی و تعاملات اجتماعی بر روی احساس امنیت تأثیر

دارند ولی میان جرم با احساس امنیت رابطه ای به دست نیامد. هم

چنین متغیرهایی تصور مردم، دستیابی به امکانات و سخت کردن

آماج جرم بر روی میزان جرم تأثیر دارند.

کوواری و زیمانی (۲۰۱۳)، اینمی و امنیت را در عصر گردشگری

جهانی مطالعه کرده اند و مفاهیم در حال تغییر اینمی و امنیت در

گردشگری را ماینین سال های ۱۹۹۵-۲۰۱۰ را به سه باسه ویژگی

اصلی برای هر کدام تعریف کرده اند. در پایان سه پیشنهاد کلی

ارائه داده اند که شامل نتایج قابلیت افزایی مسائل امنیتی در

دنیای سطح جهانی، امنیت مشکلات مربوطه باید توسعه اینترنت

ایجاد شود، امنیت در سفر و گردشگری را تضاد آزادی و حقوق

انسانی می‌دانند.

## چارچوب نظری

## بود و نبود خطر، قابلیت تعریف می‌یابد؛

۳. احساس امنیت یک فرآیند است، در طول زمان جریان دارد و در هر لحظه بر اسا برآورد خطر تغییر می‌پذیرد؛

۴. این وجه امنیت (ذهنی) مهم تر از جنبه عینی آن است؛

۵. احساس امنیت ضمن اطمینان به شناخت ها، هستی شناختی فرد را سامان می بخشد و پایه و بنیان وجود آدمی را در می نوردد (صالحی امیری و افساری نادری؛ ۱۳۸۹: ۵۵).

مسئله بسیار مهمی که در صنعت گردشگری وجود دارد احساس

ترس از حوادث و وقایعی است که تحت عنوان جرم ممکن است علیه گردشگر اتفاق افتد و بار روانی بسیار بالایی را برای

گردشگران داشته باشد؛ علت اصلی احساس ترس و نداشت امنیت در نزد گردشگران ممکن است به دلیل حوادث و اتفاق‌های

گذشته در آن مکان باشد. که این مسئله همیشه در ذهن گردشگر باقی خواهد ماند که در این مکان و در چه سالی اتفاق نامنی علیه گردشگران اتفاق افتاده است (عبدی و همکاران؛ ۱۳۹۳: ۲۴۵).

## پیشینه تحقیق:

صفایی (۱۳۸۵)، پژوهشی پیمایشی بر روی نمونه‌ای از گردشگران

انجام داده است. هدف اصلی این پژوهش، بررسی عملکرد نیروی انتظامی در فرآیند تامین امنیت گردشگران خارجی شهر اصفهان

است. با استناد به ادبیات تحقیق، شاخص‌هایی در قالب چهار مولفه اطلاع رسانی، گشت و کنترل، رسیدگی به شکایات و ارائه خدمات (برای هر مولفه شش شاخص) مجموعاً ۲۴ شاخص تعیین

شد و بر اساس آن، ایزار اندازه گیری برای پرسشنامه با طیف لیکرت، تهیه و داده ها جمع آوری شده است. پس از تجزیه و تحلیل داده ها، چهار فرضیه این تحقیق که بر پایه‌ی چهار مولفه

ی مذکور در نظر گرفته شده بود با استفاده از آزمون ۱ یک نمونه ای بررسی و همه تایید شدند.

مطالعه مختاری ملک آبادی و یوسفی (۱۳۸۸) در حوزه‌ی

گردشگری مجازی و امنیت پایدار گردشگران نیز از دیگر تحقیقات انجام شده در رابطه با این موضوع ایت که ضمن پرداختن به

بخشی از نا آرامی هایی که در سطوح جهانی صنعت گردشگری کشور های مختلف را تحت تأثیر قرار داده، به اصول و مبانی جهانگردی مجازی و امکان سنجی زیربنایی آن در سطح شهر

اصفهان پرداخته است و این نوع جهانگردی را به عنوان راهکاری ارزشمند در راستای بر طرف کردن مشکلات نامنی های داخلی و

ویژگی های به شرح زیر می‌باشد:

۱. احساس امنیت ذهنی است؛

۲. احساس امنیت به خودی خود قابل تعریف نیست و بر مبنای

آداب و رسوم، سنت ها و ارزش های جامعه میزبان و نیز افزایش جذب گردشگر و حذف تبلیغات سوء در مورد بدخی کشورهای میزبان تاثیر داشته باشد. از این جهت، بررسی عوامل موثری، چون حفظ امنیت توسعه نیروی های انتظامی و تبلیغات در احساس امنیت گردشگران، هسته اصلی مطالعه حاضر را تشکیل داده است. بر اساس مطالعات انجام شده، جایگاه پلیس اجتماعی و گردشگر و نقش آن در افزایش احساس امنیت گردشگران، به خصوص خارجی، هنوز اهمیت اساسی خود را پیدا نکرده است. این امر، چنان چه صرفاً به دست بخش انتظامی و امنیت انجام شود، مدت زمان بیشتری را می طلبد. بنا بر این، نیاز به هماهنگی تمام سازمان ها و نظام های مدیریتی و برنامه ریزان ذی ربط کشور برای اجرایی شدن آن احساس می شود.

با توجه به عوامل بررسی شده و نظرات به دست آمده از مصاحبه و پرسشنامه های گردشگران، پیشنهاد هایی برای مقاوم سازی فضاهای جرم خیز شهری ارائه شده است:

- بالا بردن مشارکت مردم در امر پیش گیری و تامین امنیت اجتماعی.
- مدیریت در امر فضاهای فاقد دید بصری و غیر قابل دفاع که فضاهای مناسبی برای ارتکاب جرم هستند.
- از بین بدن بی تمدنی یا بی نظمی فیزیکی و کالبدی مثل وجود زباله و ایجاد فضاهای آلوده، ساختمان های مخربه.
- مدیریت و نظارت بر بافت ها و خانه های قدیمی شهر و ایجاد شرایطی برای نوسازی و رونق پیدا کردن این مکان ها.
- از مالکان ساختمان های متروکه یا کلنگی باید در خواست شود تا به تعییر، اینمن سازی و یا از بین بدن ساختمان ای مذکور مبادرت ورزند و پیش بینی های امنیت هم چون استفاده از قفل ها، محکم کردن درها و نصب روشنایی و هم چنین استانداردهای امنیتی برای طراحی ساختاری و مکانی اعمال شود.

جدول ۹، نتایج آزمون تی برای شاخص امنیت گردشگری

اطلبان در سطح ۹۵ درصد		میانگین	سطح معناداری	درجه آزادی	آماره آزمون تی	زیر معیار	معیار	امنیت گردشگری
کرانه پایین	کرانه بالا							
۴۰۳۷	۳۷۹۵۶	۳/۹۱۶۱۷	۰,۰۰	۳۳۳	۶۳/۹۰۷	امنیت روانی		
۴۰۲۸	۳۷۷۵۶	۳/۸۸۹۹۲۲	۰,۰۰	۳۳۳	۷۶/۷۴۹	امنیت فیزیکی		
۳/۸۴۱۹	۳/۶۱۷۵	۳/۷۲۹۷۳	۰,۰۰	۳۳۲	۶۵/۳۹۰	قوانین		

مقدار آماره آزمون تی استیوونت با درجه آزادی ۳۳۳ برای کل جمعیت برابر با  $7/63$  بوده که سطح معناداری فرض صفر را تا حد صفر پایین آورده است. لذا فرض صفر در سطح  $0/50$  رد می شود. میانگین نمونه برابر با  $916/17/3$  است که به صورت گرد شده بدون رقم اعشار برابر با  $4$  خواهد شد. بنابراین می توان میزبان تاثیر زیرمعیار امنیت روانی بر گردشگری را در سطح زیاد برآورد نمود. طبق یافته های جدول شماره (۹)، زیرمعیار امنیت فیزیکی اثرات معناداری بر گردشگری داشته است. مقدار آماره آزمون تی استیوونت با درجه آزادی ۳۳۳ برای کل جمعیت برابر با  $349/67$  بوده که سطح معناداری فرض صفر را تا حد صفر پایین آورده است. لذا فرض صفر در سطح  $0/50$  رد می شود. میانگین نمونه برابر با  $889/22/3$  است که به صورت گرد شده بدون رقم اعشار برابر با  $4$  خواهد شد. بنابراین می توان میزبان تاثیر زیرمعیار امنیت فیزیکی بر گردشگری را در سطح زیاد برآورد نمود. طبق یافته های جدول شماره (۹)، زیرمعیار قوانین اثرات معناداری بر گردشگری داشته است. مقدار آماره آزمون تی استیوونت با درجه آزادی ۳۳۳ برای کل جمعیت برابر با  $390/65$  بوده که سطح معناداری فرض صفر را تا حد صفر پایین آورده است. لذا فرض صفر در سطح  $0/50$  رد می شود. میانگین نمونه برابر با  $729/73/3$  است که به صورت گرد شده بدون رقم اعشار برابر با  $4$  خواهد شد. بنابراین می توان میزبان تاثیر زیرمعیار قوانین بر گردشگری را در سطح زیاد برآورد نمود.

#### نتیجه گیری

تا کنون مطالعات نشان داده اند که رونق صنعت گردشگری تحت تاثیر عوامل مختلفی، چون بر طرف کردن نیازهای زیستی، ایمنی، اجتماعی، نیاز به احترام و خودبایانی گردشگران قرار دارد. از سوی دیگر، با بررسی نظریه های اجتماعی، آشکار شد که برقراری کنش متقابل میان گردشگری و جامعه میزبان، می تواند در انتقال

جدول ۸، یافته های تکوار سفر

درصد	فراوانی	تکوار سفر
۷۹,۶	۲۷۷	اولین بار
۱۴,۶	۵۰	دومین بار
۵,۲	۱۸	پیش از دو بار

طبق داده های جدول ۵، نحوه ی سفر آنها  $17/8$  درصد همراه با خانواده،  $28/2$  درصد همراه با دوستان،  $13/2$  درصد به صورت انفرادی و  $39/1$  درصد با تور انجام گرفته بود.

طبق داده های جدول ۶، هدف سفر آنها  $87/9$  درصد برای تفریح،  $7/2$  درصد جهت انجام امور شغلی،  $2/5$  درصد برای بازدید علمی به این شهر سفر کرده اند.

جدول ۵، یافته های نجوه ی سفر

درصد	فراوانی	نحوه سفر
۱۳,۲	۴۶	انفرادی
۱۷,۸	۶۲	خانواده
۲۸,۲	۹۸	دوستان
۳۹,۱	۱۳۶	تور

جدول ۶، یافته های هدف سفر

درصد	فراوانی	هدف سفر
۸۷,۹	۳۰۶	تفریحی
۳,۷	۱۳	کاری
۲,۵	۲۶	علمی

طبق یافته های جدول ۷، وسیله سفر  $17/5$  درصد آنها خودرو،  $73/3$  درصد اتوبوس و  $8/3$  درصد دیگر وسایل نقلیه را برای سفر به کاشان انتخاب کرده بودند. طبق داده های جدول ۸،  $79/6$  درصد گردشگران برای اولین بار،  $4/۴$  درصد برای دومین بار و  $5/2$  درصد بیش از دوبار به این شهر آمده بودند.

جدول ۷، یافته های وسیله نقلیه

درصد	فراوانی	وسیله نقلیه
۷۳,۳	۲۵۵	اتوبوس
۱۷,۰	۶۱	ماشین
۸,۳	۲۹	سایر

در این پژوهش سه زیر معیار برای معیار اصلی امنیت گردشگری مورد نظر خواهی گردشگران قرار گرفته است. امنیت روانی، امنیت فیزیکی و قوانین. طبق یافته های جدول شماره (۹)، زیرمعیار امنیت روانی اثرات معناداری بر گردشگری داشته است.

جدول ۲. یافته های داده و ضعیت تاہل

درصد	فراوانی	وضعیت تاہل
۵۹,۸	۲۰۸	مجرد
۲۶,۱	۸۴	مناهل

طبق داده های جدول ۳، میزان تحصیلات آنها ۱۸,۴ درصد دیپلم ۱۷، درصد فوق دیپلم ۳۸,۸ درصد لیسانس، ۱۵,۳ درصد فوق لیسانس، ۵,۵ درصد دکتری و ۰,۹ درصد سایر مقاطع تحصیلی بوده است. طبق گزارش ۴، شغل ۲۱,۳ درصد آنها دولتی، ۳۹,۹ درصد آزاد، ۲۰,۴ درصد بیکار و ۱۸,۷ درصد مشاغل دیگر بودند.

جدول ۳. یافته های وضعیت تحصیلی

درصد	فراوانی	وضعیت تحصیل
۱۸,۴	۶۴	دیپلم
۱۲	۵۹	فوق دیپلم
۳۸,۸	۱۳۵	لیسانس
۱۸,۷	۶۵	فوق لیسانس
۵,۵	۱۹	دکتری
۰,۹	۳	سایر

جدول ۴. یافته های وضعیت اشتغال

درصد	فراوانی	وضعیت اشتغال
۲۱,۳	۷۴	دولتی
۳۹,۹	۱۱۸	آزاد
۲۰,۴	۷۱	بیکار
۱۸,۷	۶۵	سایر

#### محدوده ه مورد مطالعه

شهرستان کاشان با جمعیت حدود ۲۳۵۷۸۵ نفر و به وسعت ۸۵۰ هکتار در ۵۱ درجه و ۲۷ دقیقه تا ۳۳ درجه و ۵۹ دقیقه طول شرقی و ۳۳ درجه و ۵۹ دقیقه عرض شمالی قرار دارد (مرکز آمار ایران، ۱۴۲۸۵). این کانون زیست و فعالیت در مرکز ایران از یک سو به کوهستان (غرب و جنوب غرب) و از طرفی رو به دشت و کویر محدود شده است.ارتفاع متوسط شهر از سطح دریا ۹۵۵ متر است.

#### مواد و روش ها

روش تحقیق در این پژوهش از نوع توصیفی- تحلیلی بوده و مبتنی بر مشاهده، صحابه و سراجام تکمیل پرسشنامه محقق ساخته بوده است. جامعه آماری شامل گردشگران شهری وارد شده به شهر کاشان در زمستان سال ۱۳۹۳ می باشند که با استفاده از فرمول نمونه گیری کوکران حجم نمونه تعیین شد. در این تحقیق با سطح اطمینان ۹۵ درصد، احتمال خطای ۵ درصد و با این فرض که ۵۰ درصد از جمعیت پاسخ یکسانی بدنهند، حجم نمونه برای این شهر ۳۴۹ گردشکر به دست آمد. روش نمونه گیری به روش تصادفی است. در ضمن از اطلاعات کتابخانه ای و مقالات و اطلاعات مرتبط جهت طراحی پرسشنامه استفاده شده است.

#### تجزیه و تحلیل

##### یافته های توصیفی:

طبق جدول ۱، یافته های توصیفی مربوط به نمونه آماری نشان داده که ۶۹,۳ درصد آزمودنی ها زن و ۳۰,۷ درصد آنها مرد بودند. طبق جدول ۲، وضعیت تاہل آزمودنی ها ۵۹,۸ درصد مجرد و ۲۴,۱ درصد متاهل ارزیابی شد.

جدول ۱. یافته های داده جنسیت

درصد	فراوانی	جنسیت
۳۰,۷	۱۰۷	مرد
۶۹,۳	۲۴۱	زن

۲۰۰۰). امنیت گردشگری با مشکلات بالغه یا بالقوه ای ارتباط دارد که گردشگران با دارایی های آن ها را به مخاطره می اندازند. برخی از مهم ترین این مشکلات عبارتند از: جرم و بزهکاری در مقاصد گردشگری بیال نا آرامی های اجتماعی و سیاسی، فعالیت های توریستی و جنگ. بر این اساس، مقوله امنیت در گردشگری به عنوان یکی از مهم ترین نگرانی های عده هم گردشگران و هم دست اندکاران صنعت گردشگری در نظر گرفته می شود. بررسی ارتباط بین گردشگری و امنیت، متناسب در نظر گرفتن ۴ حوزه مختلف است:

۱. جرایمی که در ارتباط با گردشگران رخ می دهند؛

۲. اقدامات امنیتی ای که برای جلوگیری با به حداfeld رساندن جرایم مذکور صورت می گیرند؛

۳. ارزیابی مخاطرات احتمالی در رفتار به مقصدی که با مشکلات امنیتی مواجه است و بررسی تاثیراتی که موقعیت های امنیتی می توانند روی الگوهای محلی، ملی و جهانی جریان های گردشگری به جا بگذارند،

۴. تعریف استراتژی های بازاریابی در مواجهه با پیامدهای کوتاه مدت و بلندمدتی که به واسطه ای یک موقعیت امنیتی خاص ایجاد می شوند.

در خصوص مورد اول؛ یعنی جرایم مرتبط با گردشگران، نظریه پژوهان این جرایم را در قالب شکاف اجتماعی- اقتصادی ای تبیینی کنند که بین میزان این و میزان وجود دارد. بر این اساس، گفته می شود سیاستی از مقاصد گردشگری به مکان های تبدیل می شوند که در آن ها میزان متعلق به طبقات پایین، خشم و حسادت خود را از طریق درگیر شدن در اعمال مجرمانه و ایجاد خسارت علیه گردشگران رثو تمند نشان می دهند (منسفلد، ۵۲۳:۲۰۰).

به طور حتم، سایر کنشگران صنعت گردشگری، از جمله نمایندگی های دولتی، آژانس های خصوصی و خود گردشگران، همگی از یک نفع مشترک در کاهش مخاطرات مربوط به امنیت گردشگری برخوردارند. در این راستا، یکی از مهم ترین عوامل موثر بر کاهش احسان نامنی، اطلاعات در دسترس است. اطلاعات به روز، جامع و دقیق درباره سطوح مختلف امنیت در مقاصد گردشگری به گردشگران آمادگی لازم دارند که مواجهه با شرایط و انتخاب مقاصد مسافرت را می دهد ( حاجی اسماعیلی و کیانپور، ۱۳۹۳:۴۷).

بیان می کند، اگر زیرساخت ها و خدمات حمایتی در یک مقصده گردشگری مطابق با معیارهای قابل قبول نباشند، امنیت گردشگران در معرض مخاطرات متنوعی قرار گرفته، صنعت گردشگری را دچار رکود می کند. سطوح بالای امنیت وقتی ایجاد می شوند که کیفیت غذا، پهداشت، اقامتگاه، فعالیت های گردشگری، تسهیل حمل و نقل و خدمات سلامتی همه به دقت در یک صنعت گردشگری لحاظ شود.

با این وصف امنیت می تواند یکی از مؤلفه های مهم جذب گردشگر برای ارتقا توسعه این صنعت باشد که تاثیر شگرفی بر

گردشگری و اتخاذ تصمیم از جانب گردشگران برای وسیع و سفر و بازدید از مکان های تاریخی و طبیعی به همراه دارد. جهانگردان و گردشگران خواهان سفری بدون خطر و دغدغه اند و محافظه کاری و احتیاط آنان موجب می گردد (آسایش، آرامش، اعتماد و امنیت بیشتری را طلب نمایند (صمدیان و همکاران، ۱۳۸۸:۱۹)، در یک طبقه پنده از منظر جامعه شناسی، تعاریف مربوط به امنیت را در سه دسته قرار داده اند: دسته اول شامل تعاریفی هستند که به تهدید هویت جمعی اشاره می کنند؛ برای مثال، تلاش گروه های مختلف قومی برای حفظ هویت جمعی خود؛

دسته دوم امنیت را به مثابه فقدان هراس از ویرانی و تهدید ارزش های جامعه در نظر می گیرند و امنیت را شامل سطوح فردی و اجتماعی می دانند که با حصول یک فضای اجتماعی امن ممکن می شود و دسته سوم بر فراتر جمعی از تهدیدی که عمل غیرقانونی دولت یا دستگاه یا فرد و یا گروهی که در تمام یا قسمی از جامعه به وجود آورده است، تاکید می ورزند (جهانگیری و مساوات، ۱۳۹۲:۴۷).

صرف نظر از انگیزه های مسافرت و یا انواع آن، یکی از مهم ترین مسائل تاثیر گذار بر گردشگری، مسئله وجود امنیت در ابعاد

مختلف است. همان طور که کرمی و همکاران (۱۳۹۱) بیان می کنند، اصولاً تا امنیت برقرار نباشد، بیهوهود خواهد بود. ملاک امنیت در گردشگری، احساس امنیت توسط گردشگران است که خود را در اشکال گوناگون نشان می دهد و لزوماً به معنای امنیت جانی یا فیزیکی نیست، بلکه شامل احساس رضایت و آرامش ذهنی نسبت به مسائل مختلف نیز می شود.

طبق تعریف، امنیت گردشگری عبارت است از: مصونیت ادرارک شده یا واقعی گردشگر هنگام مسافرت به مقصده خاص (منسفلد،

۱۸. مختاری ملک آبادی، رضا و امیر عیالی یوسفی (۱۳۸۸)، «گردشگری مجازی و امنیت گردشگری: بررسی و امکان سنجی در شهر اصفهان، مجموعه مقالات همایش امنیت پایدار گردشگری، اصفهان: دانشکاه آزاد واحد نجف آباد.
۱۹. ممیز، آیت الله، مهدی عباسی، سید عاطفه قاسمی (۱۳۹۱)، «آنینده فرسته های کارآفرینی در حوزه زمین گردی ( مطالعه موردی: منطقه جلفا)» ، نشریه تحقیقات کاربردی علوم جغرافیایی، ۹۱، صص ۷-۲۲.
۲۰. هزار جربی، جعفر (۱۳۹۰)، احساس امنیت اجتماعی از منظر گردشگران، مجله جغرافیا و برنامه ریزی محیطی، شماره ۲، صص ۱۲۸-۱۱۳.
21. - Carmona, Matthew; (2003). "Heath, Time", Public Places, Urban Spaces, Oxford, Architectural Press
22. Cooper, C. Fletcher, J. Gilbert, D. Wanhill, S. Shepherd, R., (1998), "(2nd ed) Tourism: Principles and Practice", New York: Longman.
23. Elliott, Jams, (1997), Tourism: Politics and Public sector management, Londan: Routledye
24. Godfrey, Kerry and Elarke, Jackie (2002), "The Tourism Development Handbook", London,
25. Kovari, Istvan and krisztinazimanyi(2013).Safety and security in the age of global tourism, applied studies in Agribusiness and commerce- APSTRACT Agroinform publishing house, Budapest.
26. Lickorish, L. J. (1991). "Roles of government and private sector". In L. J. Lickorish (Ed.) Developing Tourism Destinations. Harlow: Longman. pp. 121° 146
27. Newsome, D and Dowling, R, and Moore, S., (2005) Wildlife tourism, channel view publications
28. Reid Donald, G. (2003). "Tourism, Globalization and Development Responsible Tourism Planning". London, Sterling & Virginia: Pluto Press.
29. UNWTO. (2007)."Sustainable Development of Tourism in Deserts"
- ۱۳۹۲): بررسی میزان احساس امنیت گردشگران در شهر تبریز، فصلنامه دانش انتظامی آذربایجان شرقی، سال سوم، شماره دوم (پیاپی ۹)، صص ۱-۱۶.
۸. رنجبران، بهرام و زاهدی محمد (۱۳۸۴)، شناخت گردشگری اصفهان، نشر چهارباغ، جاپ سوم
۹. ساروخانی، باقر (۱۳۷۵)، مقدمه ای بر جامعه شناسی خانواده، تهران، انتشارات سروش.
۱۰. سجادی قیداری، حمد الله، عبدالرضا رکن الدین افتخاری، مهدی پور طاهری (۱۳۹۳)، « اولویت بندی سطح کارآفرینی اکوتوریستی در مناطق روستایی ( مطالعه موردی: روستا های با پتانسیل گردشگری رود دره ای استان تهران)»، مجله پژوهش و برنامه ریزی روستایی، ۱۳۹۳، صص ۲۷-۱۰.
۱۱. سقایی، مهدی و محمد باقر مسعودی (۱۳۹۳)، اکو سیستم های طبیعی و اکوتوریسم با تأکید بر ایران، تهران، نشر مهکامه.
۱۲. صالحی امیری، سیدرضا و افساری نادری، افسر (۱۳۸۹)، مبانی نظری و راهبردی مدیریت ارتقای امنیت اجتماعی و فرهنگی در تهران، فصلنامه راهبرد شماره ۵، صص ۷۶-۴۹.
۱۳. صفائی، متوجه (۱۳۸۵): عملکرد ناحا در تامین امنیت گردشگران خارجی از منظر مسئولین و کارشناسان ذی ربط، مطالعه موردی شهر اصفهان. پایاننامه کارشناسی ارشد، تهران، دانشگاه علوم انتظامی.
۱۴. صدایی، سید اسکندر و حجت الله صادقی (۱۳۹۳)، «کارآفرینی و برنامه ریزی روستایی»، اصفهان، نشر دارخوین.
۱۵. طاهری دمنه، محسن، سکینه فرمانی و رضا مستوفی المالکی (۱۳۹۰)، بررسی چالش های موجود در صنعت گردشگری شهر شیراز در ارتباط با محدودیت مراکز اقامتی، مطالعات و پژوهش های شهری و منطقه ای، سال دوم، شماره هشتم، صص ۱۳۲-۱۱۷.
۱۶. عبدالی، اصغر، جمال محمدی و رضا ابراهیمی (۱۳۹۳)، تحلیلی بر میزان احساس امنیت اجتماعی گردشگران شهری ( مطالعه موردی: گردشگران داخلی شهر اصفهان)، نشریه علمی- پژوهشی جغرافیا و برنامه ریزی، سال ۱۸، شماره ۵، صص ۲۵۷-۲۳۵.
۱۷. فرماندهی نیروی انتظامی اصفهان (۱۳۷۸)، مجموعه مقالات برگزیده همایش افزایش امنیت روانی با محوریت خانواده،
- ﴿ایجاد عدالت در امکانات شهری و با توجه به گفته دری ریز، عدالت یعنی اطمینان یافتن از این که انسان ها با نیازهای متفاوت، فرصت های برابر را در اختیار دارند. زیرا تنوع بدون عدالت تنها به تفاوت منجر می شود. توسعه ی پایدار رهیافتی برای تحقق عدالت است که جنبه های فضایی عدالت و تنوع در شهر را مورد توجه قرار می دهد.﴾
- ﴿فرامه کردن خدمات و زیرساخت های مطلوب برای جذب بیشتر جمعیت ساکن به مرکز شهر.﴾
- ﴿ایجاد مراکز تفریحی و گذران اوقات فراغت و نورپردازی در فضاهای عمومی که در آن جا ناظرخانه کمتری صورت می گیرد و حضور و نظرات بیشتر پلیس در این مکان ها.﴾
- منابع و مأخذ**
۱. افتخاری، اصغر (۱۳۸۱)، ساختار و تاویل امنیت، فصلنامه مطالعات راهبردی، سال پنجم، شماره ۱، بهار.
  ۲. افسار کهن، جواد و محمد رحیقی بزدی (۱۳۹۲)، تاثیر عوامل محیطی و اجتماعی بر احساس امنیت شهری ( مطالعه موردی: محلات منتخب شهر بزد)، نشریه مطالعات جامعه شناختی شهری، سال سوم، شماره هشتم، صص ۷۸-۵۹.
  ۳. بیگی، مرjan و هاجر میرزا خانی (۱۳۸۸)، نقش امنیت اجتماعی و فرهنگی در توسعه گردشگری، مجموعه مقالات برگزیده اولین همایش ملی امنیت و توسعه پایدار گردشگری، دفتر تحقیقات کاربردی فرماندهی انتظامی استان اصفهان، اصفهان.
  ۴. جسارتی، عسگر و واحد آقایی (۱۳۹۳)، نقش ارتقاء امنیت در توسعه ی گردشگری استان اردبیل، پژوهشنامه جغرافیای انتظامی، سال دوم، شماره پنجم، صص ۱۴۸-۱۲۵.
  ۵. حاجی اسماعیلی، لیلا و مسعود کیانپور (۱۳۹۳)، امنیت گردشگری و مسکلات آن از دیدگاه مدیران دفاتر خدمات جهانگردی در استان اصفهان، پژوهش های راهبردی امنیت و نظم اجتماعی، سال سوم، شماره پیاپی ۸، شماره دوم، صص ۶۰-۴۵.
  ۶. خلیفه سلطانی، سید محسن، فاطمه سادات معینی طبا و نسرین قلایی (۱۳۹۱)، بررسی عوامل موثر بر احساس امنیت گردشگران خارجی در اصفهان. مجله علمی - پژوهشی پژوهش های راهبردی امنیت و نظم اجتماعی، سال اول، شماره اول، صص ۹۳-۵۸.
  ۷. ذالی بیگلو، محمدحسین، رحیم حیدری و سعید غریب خواجه

# اخبار هتلداری



گذاوری: مریم رستگارپناه



صدای پای برندهای هتل سازی در تهران پای سرمایه گذاران خارجی حالا دارد بیش از پیش به حوزه گردشگری باز میشود، تا جایی که عضو شورای عالی میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری از حضور ۶۴ مهمان از برترین برندهای هتل سازی هتلداری ۱۷ کشور اروپایی - آسیایی و آفریقایی همچون فرانسه، آلمان، اسپانیا، ایتالیا، هلند، کره جنوبی، پرتغال، ترکیه، امارات متحده عربی، چین و ..... خبر داد. به گفته غلام حیدر ابراهیم بای سلامی، گروه هتل های بین المللی آکور، گروه بین المللی ساختمانی و هتل سازی وینسی، گروه بین المللی و ساختمان ساز بوئیک و دیگر شرکت های مهم صنعت هتلداری و هتل سازی جهان سرمایه گذاری خود را مطرح کرده اند.



## هشت اشتباه بزرگ وب سایت های هتل ها

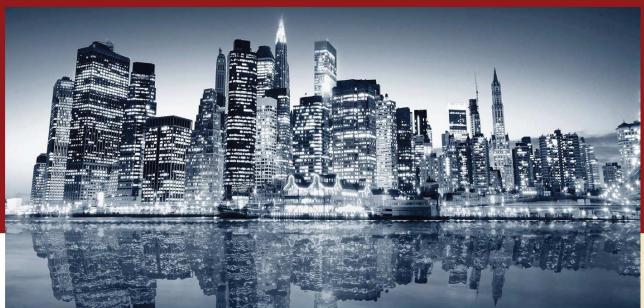
- مهدی نوابی، عضو جامعه تخصصی گردشگری الکترونیکی در یادداشتی ۸ اشتباه بزرگ وب سایت های هتل ها در این موارد پرشمرد:
۱. شماره تلفن بدون پاسخ
  ۲. شعارهای بی پایه و کلیشه ای و بزرگ نمایی شده
  ۳. موسیقی
  ۴. ترافیک وب سایت خود را هدر ندهید
  ۵. عکس نامناسب
  ۶. منوی رستوران و اسپاها و اتاق های هتل با فرمت PDF
  ۷. وجود تنها یک راه برای ارتباط
  ۸. سرویس رزرو نامناسب



## مکه میزبان بزرگترین هتل جهان خواهد شد

بازار پر رونق گردشگری مذهبی عربستان با ورود میانگین سالانه ۲ میلیون زائر موجب شده تا طرح ساخت بزرگترین هتل جهان با ۱۰ هزار اتاق با جدیت دنبال شده و خیر تکمیل آن ظرف دو سال آینده برسد. این هتل در فاصله ۲ کیلومتری از شهر مکه قرار دارد و ۱۲ برج را شامل میشود که هر برج هتلی واحد محسوب میشود.

# خبرهای هتلداری



برترین شهرهای جهان براساس تعداد اتاق های هتل در حال ساخت

براساس آمار اعلام شده از سوی Lodging Econometrics که تعداد اتاق های هتل در حال ساخت ملک رده بندی آن قرار گرفته، شهر نیویورک آمریکا با ۳۴ هزار و ۷۸۸ اتاق که نتیجه ۲۰۴ پروژه هتل میباشد؛ برترین بازار ساخت و ساز هتل در جهان لقب گرفت. پس از این شهر سؤول پایتخت کره جنوبی با برخورداری از ۱۳۲ هتل در حال ساخت و دبی با ۹۴ هتل در مقام های بعدی قرار دارند.



عرضه نخستین اپلیکیشن هتل بر روی ساعت های اپل

گروه هتل های استاروود نام خود را بعنوان نخستین گروه هتلداری جهان دارای اپلیکیشن هتل برای ساعت های اپل به ثبت رساند تا این پس نسل جدیدی از خدمات هتل را بوسیله آخرین تکنولوژی روز به مهمنان عرضه کنند. این اپلیکیشن این امکان را برای مهمنان فراهم می آورد تا بتوانند در بد و ورود به مقصد، تمامی اطلاعات مورد نیاز برای رسیدن به هتل را دریافت کنند. همچنین مهمنان قادر خواهند بود تا به محض ثبت نام در برنامه پرسه ورود و تحویل اتاق را به سهولت و بدون نیاز به مراجعته به پذیرش انجام داده و با دریافت شماره اتاق و محل آن از ساعت های خود به عنوان کلید استفاده کنند.

# اسامی مجله های گردشگری



گردآوری: شبنم ابو حیدری

## ۱. ماهنامه ابیک یولو (فارسی - ترکی):

ماهنامه فرهنگ، توریسم و اقتصاد بین الملل

صاحب امتیاز، مدیر مسئول: سید وحید پیمان

محل انتشار: تبریز

## ۲. ماهنامه ایرانا:

ماهنامه ایران شناسی، گردشگری، هتلداری

صاحب امتیاز: عبدالرضا وثوقی کرمانی

مدیر مسئول: عبدالرضا وثوقی کرمانی

سردبیر: زیر نظر شورای سردبیری

## ۳. دو ماهنامه تشریفات:

دوماهنامه هتلداری و گردشگری

صاحب امتیاز: شرکت هتل بین المللی قصر طلایی مشهد

مدیر مسئول: علیرضا بیژنی اول

سردبیر: دکتر فرد جواهرزاده

محل انتشار: تهران

## ۴. فصلنامه توریسم (انگلیسی) :

Iranian Journal of Tourism & Hospitality

فصلنامه

صاحب امتیاز: دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمسار

مدیر مسئول: دکتر حیدر لطفی

سردبیر: دکتر ناصر اقبالی

محل انتشار: گرمسار

## ۵. ماهنامه جاده های سبز:

ماهنامه سفر، گردشگری و صنعت حمل و نقل

صاحب امتیاز: اتحادیه شرکت های تعاونی مسافربری کشور

مدیر مسئول: علی محمدی گل گلاب

سردبیر: راحله اسدی نیا

محل انتشار: تهران

## ۶. ماهنامه جهانگردان :

ماهنامه اجتماعی

صاحب امتیاز، مدیر مسئول، سردبیر: سجاد محمدی

محل انتشار: تهران

## ۷. ماهنامه سفر:

صاحب امتیاز، مدیر مسئول، سردبیر: همایون ذرقانی

محل انتشار: تهران

## ۸. دو هفته نامه فصل پنجم :

دو هفته نامه گردشگری

صاحب امتیاز، مدیر مسئول: نرگس رضابور

سردبیر: عقیل فرامرز پور

محل انتشار: تهران

## ۹. دوماهنامه گردشگری (فارسی، انگلیسی) :

دوماهنامه فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی

صاحب امتیاز، مدیر مسئول: محمدرضا رجبی

سردبیر: محسن دل شکیب

محل انتشار: تهران

## ۱۰. ماهنامه گردشگری خاورمیانه :

ماهnamه

صاحب امتیاز: مهدی داورزی

سردبیر: علی مدد سیمانی

محل انتشار: تهران

## ۱۱. هفته نامه هتل (فارسی، انگلیسی، عربی) :

هفتاه نامه

صاحب امتیاز، مدیر مسئول: علیرضا بیژنی اول

محل انتشار: تهران

## ۱۲. نشریه گردشگری شهری :

فصلنامه

صاحب امتیاز: قطب علمی برنامه ریزی و توسعه پایدار گردشگری

دانشگاه تهران

مدیر مسئول: کرامت الله زیاری

سردبیر: مهدی قرخلونه

محل انتشار: تهران

## ۱۳. نشریه گردشگری علم و فرهنگ :

فصلنامه

صاحب امتیاز: دانشگاه علم و فرهنگ

مدیر مسئول، سردبیر: دکتر محمدحسین ایمانی خشخوو

محل انتشار: تهران

## ۱۴. دو ماهنامه گشت و گذار :

دوماهنامه نشریه بین المللی و تخصصی میراث فرهنگی و

گردشگری

صاحب امتیاز، مدیر مسئول: رز فتحی

سردبیر: دکتر سید مهدی درهمی

محل انتشار: مشهد

## ۱۵. نشریه مسافران :

دوماهنامه فرهنگی، مسائل اجتماعی

صاحب امتیاز، مدیر مسئول: مهندس سیاوش مسیحا

سردبیر: راضیه جویباری

محل انتشار: مشهد

## ۱۶. فصلنامه هتل گستره :

فصلنامه

صاحب امتیاز، مدیر مسئول، سردبیر: مهدی خورشیدی سخنگوی

محل انتشار: مشهد